

## 亞洲電視 常見問題

---

### [有關亞洲電視 常見問題:]

1. 亞洲電視數碼媒體是甚麼公司？

答: 亞洲電視數碼媒體有限公司（簡稱“亞洲電視”）專責節目製作與世界各地媒體合作業務，開拓新一代的媒體發展。我們推出的亞洲電視網絡內容平台，讓觀眾隨時欣賞喜愛的亞視節目。

2. 亞洲電視有什麼視頻內容？

答: 亞洲電視是一個網絡內容平台。在視頻方面，除了亞視自製節目外，我們還從世界各地包括中國、日本、韓國、台灣、以及美、加，澳，歐，搜集有特色及精彩的人氣節目，以直播或點播形式播放，方便用戶跟據個人習慣及喜好，隨時隨地收看亞洲電視全力建立的娛樂資訊內容！

3. 亞洲電視還有什麼內容？

答: 除了視頻外，亞洲電視還會提供網紅直播及內地頻道。在未來，亞洲電視銳意提供更多元選擇，包括單點點播，電玩遊戲等。請多加留意亞洲電視的推廣。

4. 如何觀看亞視內容？

答: 您要登記一個賬號成為亞洲電視會員，登記及啓動詳情，請參閱 [hkbn.net/atvguide\\_chi.pdf](http://hkbn.net/atvguide_chi.pdf)

5. 為甚麼要登記成為亞洲電視會員？

答: 亞洲電視數碼媒體有限公司將不定期在亞洲電視機頂盒/APP 內為所有會員舉辦各類遊戲和直播與用戶互動，更有機會贏取豐富獎品。

6. 甚麼人士才合資格申請成為亞洲電視會員？

答: 任何年滿 18 歲的人士均可註冊成為會員。未滿者則需要在家長同意下註冊成為會員。

7. 登記為亞洲電視的會員時，為甚麼要填報個人資料呢？

答: 亞洲電視正致力為閣下提供個人化的網上服務，閣下所填寫的個人資料有助我們加深對閣下的了解，提供迎合閣下興趣及需求的節目。如閣下欲成為亞洲電視的會員，請於登記時提供正確的個人資料。閣下提供之個人資料只供本公司作識別會員身份及進行與本公司有關之活動使用。

8. 如沒有註冊為會員，可以收看節目嗎？

答: 只有會員才可以登入和使用亞洲電視 APP 內的任何服務，閣下只需註冊會員即可收看節目。

9. 經香港寬頻而取得的亞視機頂盒和一般商賣的，有什麼分別？

答: 經香港寬頻而取得的亞視機頂盒，在內容方面，日後會員可以更優惠的價格，享受更多的內容。

10. APP 會員及機頂盒會員所享受的內容是否一樣？

答: 大部份的內容都是一樣，除了那些因應內容提供商要求、或因內容性質有別而分開的。例如：網紅的內容，或由第三方 APP 提供的內容。4K 內容只會於機頂盒內提供。

11. 如何透過香港寬頻提供的亞視機頂盒看到亞洲電視的內容？

答: 如要收看機頂盒內容，請 1)先登記賬號; 2)激活機頂盒並領取 VIP 會員服務。

請留意 VIP 會員服務只能領取一次，因此請記緊用正確賬號登錄並領取。

12. 若果我已經是會員，我需要重新註冊才可以使用亞洲電視機頂盒嗎？

答: 若你已在亞洲電視曾經註冊會員，你可以在亞洲電視機頂盒使用該帳戶，並不需要重新註冊。

13. 朋友可以透過我的機頂盒登錄他的的賬戶嗎？

答: 可以。您先登出機頂盒後，朋友便可以用自己的賬號登陸。

如果機頂盒是新購的，請緊記先激活機頂盒並領取了會員服務後才讓朋友登陸，否則朋友會領取了您的服務呀～

14. 我已經是亞視 APP 基本會員，我需要額外再付款看亞視機頂盒內容嗎？

答: 現時亞洲電視並不支援增值，因此 APP 基本會員及 VIP 會員是分開銷售的。如要觀看機頂盒的內容，請購買 VIP 會員服務。

15. 亞視機頂盒有哪些配置？

答: 亞視機頂盒、遙控器、遙控器電池、電源適配器、HDMI 線、說明書

16. 遙控器能否充電？

答: 遙控器不可充電。遙控器採用 AAA 電池。

17. 亞視機頂盒是否支援線上軟體更新升級？

答: 亞視機頂盒會不定期進行版本優化、升級，為用戶提供線上升級。

18. 亞視機頂盒能否收看地面電視 (Terrestrial TV) 直播？

答: 由於行業政策的限制，亞視機頂盒不支接收看地面電視 (Terrestrial TV) 的直播。但亞視機頂盒內已提供亞洲電視頻道，日後卻會不斷增加其他國內外的直播頻道。請留意我們的宣傳。

19. HDMI 線和 AV 線兩條資料線是否需要單獨購買？

答: 亞視追求更佳的畫質，所以隨亞視機頂盒已配送一條 HDMI 線，而 AV 線則不會提供。

20. 是否有下載功能？

答: 抱歉，目前版本暫不支援下載功能。

21. 可以下載視頻離線收看嗎？

答: 亞洲電視 APP 提供串流服務，所以暫時未能提供離線下載服務。

22. 如果用戶自己在網上下載的 APK 在機頂盒上安裝是否可以使用？

答: 本產品暫不支援 APK 軟體的安裝。

23. 機頂盒旁的 USB 接口是什麼用途的？

答: 此為備用，日後有機會支持其他配件如鍵盤或滑鼠。

24. 亞視機頂盒如何聯網？

答: 亞視機頂盒可以通過無線和有線兩種方式連接：有線方式直接插入網線即可，無線方式只需進入盒子主介面的系統設置中，搜索您區域內的無線信號，選擇相應的 Wi-Fi 熱點，根據提示進行設置即可。

25. 亞視機頂盒是否支援投射功能？

答: 亞視機頂盒暫時並不支援投射功能。

26. 如何關機？

答: 遙控器的 power 鍵以後盒子進入待機狀態，然後再按盒子上電源按鈕才是關機。

27. 舊電視可以使用亞視機頂盒嗎？

答: 電視只要有 HDMI 就可以。

28. 會否好像其他盒子會被封鎖？

答: 不會，因為亞視機頂盒的內容都是我們自製或外購的，所以不會被封鎖。

29. 可不可以插入 USB 觀看視頻？

答: 不可以。

30. 有沒有 Google Play Store？

答: 暫時沒有。

31. 亞洲電視有甚麼節目？

答: 亞洲電視提供各類本地、亞洲及國際節目包括財經、電影、兒童、娛樂、生活時尚、綜藝節目及直播節目。另設付費點播服務，為客戶提供不同類形的節目選擇。觀眾甚至可以在收看節目時同步與節目互動，贏取豐富獎品。