

myTV SUPER

更改及忘記賬戶密碼處理步驟

1 更改賬戶密碼處理步驟(網頁版)	2
2 更改賬戶密碼處理步驟(機頂盒版)	6
3 忘記賬戶密碼處理步驟(網頁版)	9
4 忘記賬戶密碼處理步驟(機頂盒版)	15

1 更改賬戶密碼處理步驟(網頁版)

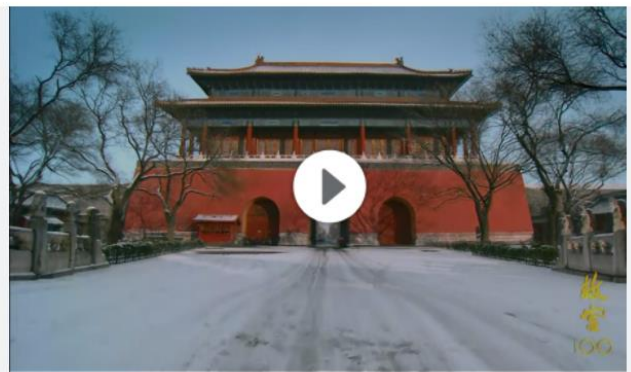
1. 首先於瀏覽器輸入 www.mytvsuper.com/tc 後，按「登入/會員專區」。



myTV SUPER 至尊版

《故宮100》現已上架

即日起至2月28日，購買及啟動myTV SUPER至尊版，請你睇最新「猛片特區」電影三套！



1 更改賬戶密碼處理步驟(網頁版)

2. 於「以客戶號碼登入」的介面內，輸入客戶號碼及賬戶密碼，然後按「遞交」。

以客戶號碼登入



請先登入！以盡享 myTV SUPER 的精彩內容。

客戶號碼 *必須填寫

[如何查閱客戶號碼?](#)

賬戶密碼 *必須填寫

[忘記賬戶密碼?](#)

1 更改賬戶密碼處理步驟(網頁版)

3. 於「會員專區」介面內，先點選「更改密碼」，然後分別輸入舊賬戶密碼，新賬戶密碼及確認新密碼，再按「遞交」。

會員專區

更改密碼我的賬戶訂購表格及資訊下載

輸入舊賬戶密碼 *必須填寫

輸入新賬戶密碼 *必須填寫

確認新賬戶密碼 *必須填寫

遞交 >

1 更改賬戶密碼處理步驟(網頁版)

4. 當「更改密碼」介面內顯示以下訊息，則代表 myTV SUPER 賬戶密碼已完成更改。

更改密碼 我的賬戶 訂購 表格及資訊下載

你的myTV SUPER 賬戶密碼已成功更新，請於下次登入或購買時輸入新賬戶密碼。


輸入舊賬戶密碼 *必須填寫

輸入新賬戶密碼 *必須填寫

確認新賬戶密碼 *必須填寫

[遞交 >](#)

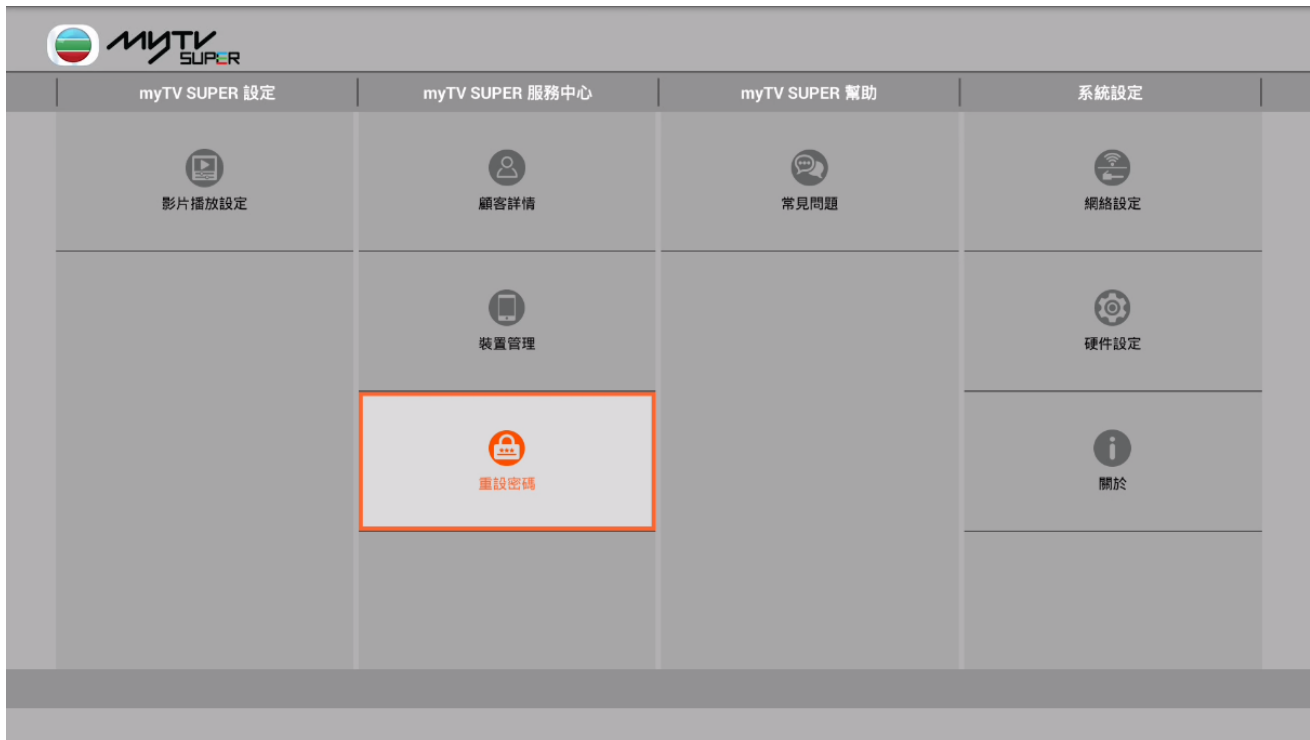
2 更改賬戶密碼處理步驟(機頂盒版)

1. 客戶於視頻點播介面內，按遙控器  選單按鈕，進入介面。



2 更改賬戶密碼處理步驟(機頂盒版)

2. 點選「重設密碼」。



2 更改賬戶密碼處理步驟(機頂盒版)

3. 於「更改賬戶密碼」介面內，輸入「舊賬戶密碼」及「新賬戶密碼」，再按「確認」即可。

The screenshot displays the myTV SUPER interface for changing a password. At the top left is the myTV SUPER logo. The main heading is '更改賬戶密碼' (Change Account Password). Below this, the customer ID '客戶號碼 377290261' is shown. There are two input fields: '輸入舊賬戶密碼' (Enter Old Account Password) and '輸入新賬戶密碼' (Enter New Account Password), both containing six dots. Below the input fields is a link for '忘記賬戶密碼' (Forgot Account Password). At the bottom of the form is a large orange '確認' (Confirm) button. A back arrow icon is visible at the very bottom of the screen.

3 忘記賬戶密碼處理步驟(網頁版)

1. 首先於瀏覽器輸入 www.mytvsuper.com/tc 後，按「登入/會員專區」。



3 忘記賬戶密碼處理步驟(網頁版)

2. 於「以客戶號碼登入」的介面內，點選「忘記賬戶密碼?」。

以客戶號碼登入



請先登入！以盡享 myTV SUPER 的精彩內容。

客戶號碼 *必須填寫

[如何查閱客戶號碼?](#)

賬戶密碼 *必須填寫

[忘記賬戶密碼?](#)

遞交 >

3 忘記賬戶密碼處理步驟(網頁版)

3. 在空格內輸入你的客戶號碼，然後按「下一步」。

忘記賬戶密碼

請輸入你的客戶號碼

返回

下一步

3 忘記賬戶密碼處理步驟(網頁版)

4. 於空格內輸入已登記 myTV SUPER 的完整電話號碼後，再按「下一步」。

忘記賬戶密碼

請輸入你的客戶號碼

377290261

你的登記流動電話號碼為:

****10******

請輸入完整電話號碼，以核對身分。如輸入的電話號碼正確，你將於登記電話號碼收到新賬戶密碼短訊。

返回

下一步

3 忘記賬戶密碼處理步驟(網頁版)

5. 新的賬戶密碼將會以短訊發送至客戶所登記的電話號碼，再按「確定」完成。

忘記賬戶密碼

如輸入的電話號碼正確，賬戶密碼將經由短訊發送至你的流動電話號碼。

確定

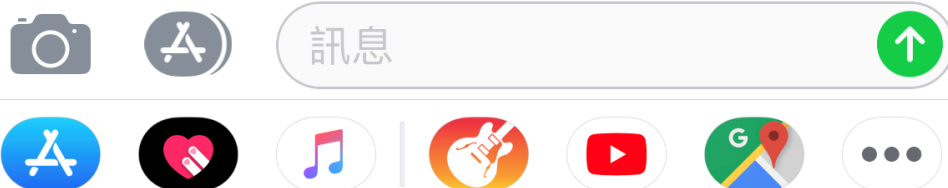
3 忘記賬戶密碼處理步驟(網頁版)

6. 最後，客戶所登記的電話號碼便會收到以下的短訊內容。




訊息
今日 上午9:17

myTV SUPER: 已成功重設密碼，暫代賬戶密碼為 9693，敬請自行再設定新賬戶密碼。



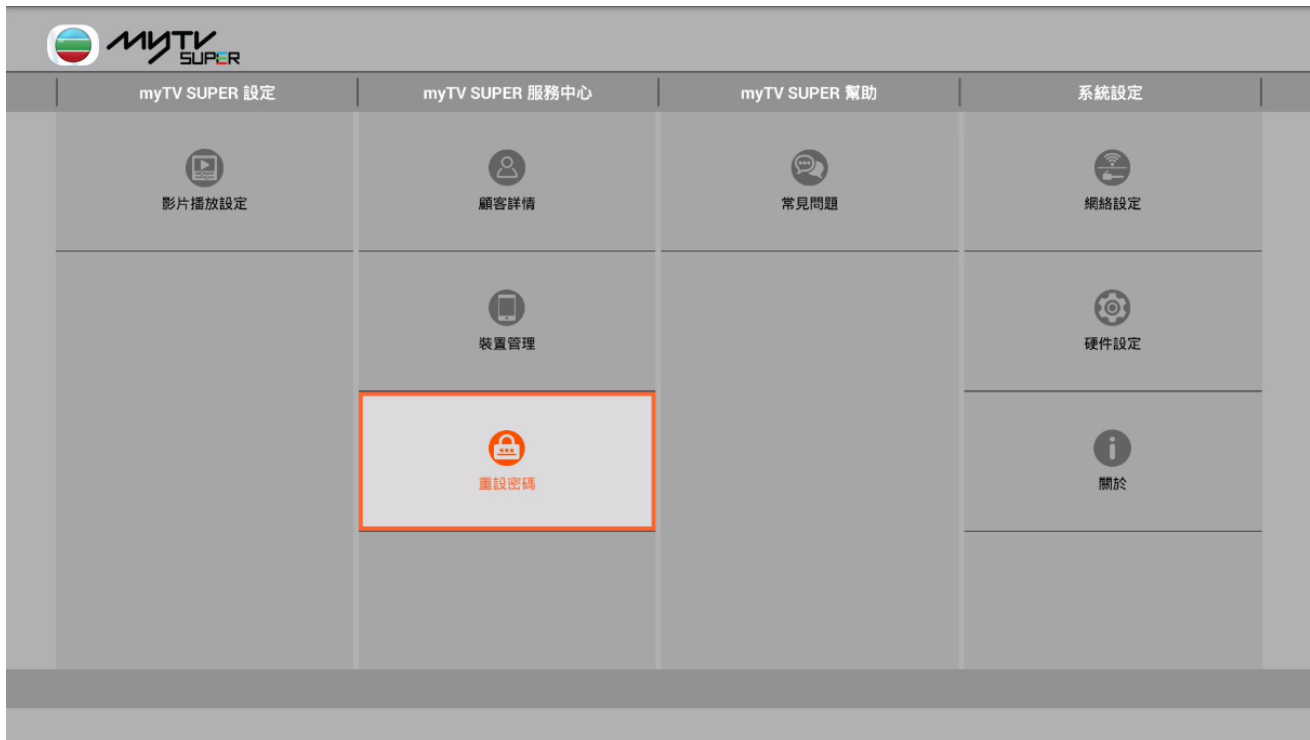
4 忘記賬戶密碼處理步驟(機頂盒版)

1. 客戶於視頻點播介面內，按遙控器  選單按鈕，進入介面。



4 忘記賬戶密碼處理步驟(機頂盒版)

2. 點選「重設密碼」。



4 忘記賬戶密碼處理步驟(機頂盒版)

3. 再按「忘記賬戶密碼」。

myTV SUPER

更改賬戶密碼

客戶號碼 377290261

輸入舊賬戶密碼

輸入新賬戶密碼

忘記賬戶密碼

確認

4 忘記賬戶密碼處理步驟(機頂盒版)

4. 於空格內輸入已登記 myTV SUPER 的完整電話號碼後，再按「下一步」。

忘記賬戶密碼

你的登記流動電話號碼為：*****52
請輸入完整流動電話號碼，以核對身分。如輸入的電話號碼正確，你將於流動電話收到新賬戶密碼短訊。

電話號碼

下一步

4 忘記賬戶密碼處理步驟(機頂盒版)

5. 新的賬戶密碼將會以短訊發送至客戶所登記的電話號碼，再按「確定」完成。



4 忘記賬戶密碼處理步驟(機頂盒版)

6. 最後，客戶所登記的電話號碼便會收到以下的短訊內容。



訊息
今日 上午9:17

myTV SUPER: 已成功重設密碼，暫代賬戶密碼為 9693，敬請自行再設定新賬戶密碼。

