

Windows 系統 不能連接上網或開啟網頁



1	檢查 Proxy	2
2	檢查 IP 位址	5
3	更新 IP 位址	9
4	檢查「網絡卡驅動程式」	12
5	設定 DNS	17





1. 首先,點選左下角的 Windows 圖示,開啟「控制台」。









3. 於「網路和網際網路」內,再按「網際網路選項」。



4. 於「網際網路 - 內容」中,點選「連線」頁面。

_	XTU	REALINE	110	MENR :	(EP) 3	ere -	
	펑		【索引機能	196	前入信制	的標起(R)	
9	a	bout:Tab	s				
	17	*用日前:	SHEW(C)	使用福	(Gam (F)	使用新的	調引機能の
1	12		19611				and manifest
0.6	動時期	示上拉工	作编段中的	白素引播音	t(B)		
	動時期)				
目標	R					5.9	
變更	以案引き	賞武和 示:	王 朝的方式			2	(引)機能(T)
휯푠	星記錄	_					
刑除	醫学權	· 查检記錄	🕴 Cooki	e · 儲存的	(密碼及網	夏表單變的	*
101 H	東時刑	除困難務	星記錄(W))			
					Bilt≉(D).		設定(S)
18							
	影(0)		1番音(L)		字型(N)	5	A的工具(E)



檢查 Proxy



5. 於「連線」頁面內,點選「LAN 設定(L)」。



6. 於「自動設定」及「Proxy 伺服器」內,確認所有空格並沒有剔選後,按「確定」即可。

€ 區域網路 (LAN) 股定 [23
自動設定 自動設定會取代手動設定,要確保使用手動設定,請停用自動設定,
□ 自動傾測設定(A)
使用自動組種指令碼(S)
位址(R)
Proxy 伺服器
□ 為您的 LAN 使用 Proxy 伺服器 (這些設定將不會套用到撥號或 VPN 連 绩) (X)
位址(E): 速陵墟(T): 80 進躍(C)
□ 近端網址不使用 Proxy 伺服器(B)
11注 取満





1. 首先,點選左下角的 Windows 圖示,開啟「控制台」。









3. 於「網路和網際網路」內,再按「網路和共用中心」。



4. 於頁面左邊選擇「變更介面卡設定」。







5. 點擊「區域連線」的右鍵,再在選單中按「狀態(U)」。



6. 於「區域連線狀態」視窗,按「詳細資料(E)」。

🎴 區域連線 狀態			8
一般			
連線			_
IPv4 連線能力	7:	網際網路	
IPv6 連線能力	7:	無網際網路存取	
媒體狀態:		已啟用	
連線時間:		00:20:25	
速度:	_	1.0 Gbps	
詳細資料(E).			
活動 ———			_
	已傳送 —— 💄	📜 — 已收到	
位元組:	219,819	910,730	
😵 內容(P)	💡 停用(D)	診斷(G)	
		關閉((C)



檢查 IP 位址

2 _{檢查 IP 位址}

7. 最後,於「網路連線詳細資料(D)」頁面中便會顯示現時「IPv4 位址」等資訊。

 \times

網路連線詳細資料

網路連線詳細資料(D):

內容	值
連線特定 DNS 尾碼	
描述	Realtek PCIe GBE Family Controller
實體位址	3C-97-0E-BA-DE-74
DHCP 已啟用	문
IPv4 位址	61.238.19.159
IPv4 子網路遮罩	255.255.254.0
已取得租約	2017年11月15日 19:15:14
租約到期	2017年11月19日 19:15:21
IPv4 預設閘道	61.238.18.1
IPv4 DHCP 伺服器	203.186.94.110
IPv4 DNS 伺服器	203.185.0.37
	203.185.0.36
	203.185.0.34
IPv4 WINS 伺服器	
NetBIOS over Tcpip 已愈	是
連結-本機 IPv6 位址	fe80::24b9:cdfe:b203:2821%9
IPv6 預設閘道	
IPv6 DNS 伺服器	

關閉(C)





1. 首先·點選左下角的 Windows 圖示·開啟「控制台」。







3 _{更新 IP 位址}

3. 於「網路和網際網路」內,再按「網路和共用中心」。



4. 於頁面左邊選擇「變更介面卡設定」。

●● 2 • 控制台 • 1	保路和網際網路 > 網路和共用中心	• 4 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2
控制出展	檢視您基本的網路資訊並設定	連線	
婆更介面卡設定	A		檢視完整網路圖
要更維隆共用設定	≪ VM-PC (遵即電腦)	網路 2 網羅網路	
	榆根作用中的網路		連線蚊中断連線
	/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /	存取調型: 網路 HomeGroup: 日本	(統語
	東田県路	連線: Q 五月	t連環
	變更網路設定		
	股定新的連線或網路 設定無線、寬備、撥號、調整	要損作或 VPN 連線; 或設定路由器或存取	là -
	🏫 連線到網路		
	連線或重新連線到無線、有机	8、撥號戰 VPN 振踏運線。	
18.8.9	· 國理家用群組和共用遵領		
HomeGroup	存取位於其他網路電腦的構調	8和印表機,或變更共用設定。	
Windows 防火糧	● 競戰排解問題		
18 10 18 35 18 1	診斷與修復網路問題。或取利	导疑難排解實訊。	



檢查 IP 位址



5. 點擊「區域連線」的右鍵,再在選單中按「停用(B)」。



6. 當連線狀態轉為「已停用」後,再一次點擊「區域連線」的右鍵,於選單中點選「啟用」,

系統便會重新連線及更新 IP 位置。

合管理 ▼ 較用這個網路裝置	診斷這	個連線 重新命名這個連線	>>	10 ar •	0
国城連線 巴修用					
Intel(R) PRO/1000 MT Deskto	9	啟用(A)			
		狀題(U)			
		診斷(1)			
		建立捷徑(S)			
		删除(D)			
	-	重新命名(M)			
		内容(R)			





1. 首先,點選左下角的 Windows 圖示,開啟「控制台」。



2. 點選「硬體和音效」。









3. 再按「裝置管理員」。



4. 在「裝置管理員」內,選擇[網路介面卡],分項顯示裝置內現有的各個「網絡卡型號」。如 使用中的網絡配接卡符號出現「!」、「?」、「x」或「裝置不明」,即表示網絡卡驅動程 式發生問題,請繼續以下步驟以更新驅動程式。

▲· 装置管理員	
檔案(F) 執行(A) 檢視(V) 說明(H)	
▲ - 🚔 VM-PC	
▷ - 🏭 DVD/CD-ROM 光碟機	
▷. 🕞 IDE ATA/ATAPI 控制器	
▶ 覺爾 人性化介面裝置	
▶ ∰ 系統裝置	
▶☆● 音效,視訊及遊戲控制器	
▶	
▷ · 『 連接埠 (COM 和 LPT)	
▶ ⑧ 滴鼠及其他指標裝置	
▶	
Intel(K) PRO/1000 MT Desktop Adapter	



4 檢查「網絡卡驅動程式」

5. 在「網路介面卡」分項內,右擊顯示有網絡卡型號之項目,於功能選單選按[內容]。



6. 於「網路介面卡」的「內容」視窗,可查看「裝置狀態」是否正常操作。

Intel(R) P	RO/1000) MT Des	ktop Adapte	er - 內容	8
一般	進階	驅動程式	は 詳細資料	資源 電源管理	
2	Intel(R)	PRO/1000) MT Desktop .	Adapter	
	裝置類	型:	網路介面卡		
	製造廠	商:	Intel		
	位置:		PCI 匯流排	0,裝置3,函數0	
装置	狀態				
這個	調装置操作	■正常。			^
					~
				確定	取消





7. 當選擇「驅動程式」分頁後,點選「更新驅動程式(P)」。



8. 於「更新驅動程式軟體」內點選「瀏覽電腦上的驅動程式軟體」。





4 檢查「網絡卡驅動程式」

9. 先點選「瀏覽(R)」找出驅動程式軟體所在位置及剔選「包含子資料夾」·然後按「下一步」。

0	圓 更新驅動程式軟體 - Intel(R) PRO/1000 MT Desktop Adapter	×
	在您的電腦上瀏覽驅動程式軟體	
	在此位置搜尋驅動程式軟體: C:\Users\VM\Documents	
	☑ 包含子資料夾()	
	→ 讓我從電腦上的裝置驅動程式清單中挑選(L) 此海單會顯示已安裝並且與裝置相容的驅動程式軟體,以及與裝置屬於同類別的所有驅動程式軟體。	
	下一步(N) 取過	6

10. Windows 會協助安裝軟體,或判定目前的驅動程式軟體是否最新的,最後按[關閉]離開此 頁面。







1. 首先,點選左下角的 Windows 圖示,開啟「控制台」。









3. 於「網路和網際網路」內,再按「網路和共用中心」。



4. 於頁面左邊選擇「變更介面卡設定」。







5. 點擊「區域連線」的右鍵,再在選單中按「狀態(U)」。



6. 於「區域連線狀態」視窗·按「內容(P)」。

🃮 區域連線 狀態		— ×
一般		
連線		
IPv4 連線能力	:	網際網路
IPv6 連線能力	:	無網際網路存取
媒體狀態:		已啟用
連線時間:		00:07:56
速度:		1.0 Gbps
詳細資料(E))	
活動 ———		
	已傳送 —— 📕	📜 — 已收到
位元組:	9,070	14,126
	● 停用(D)	診斷(G)
		關閉(C)





7. 於「區域連線」內容中·點選「網際網路通訊協定第4版(TCP/IPv4)」·再按「內容(R)」。

💡 區域連線 內容 📃 💌
網路功能
連線方式:
Intel(R) PRO/1000 MT Desktop Adapter
 ✓ 見Client for Microsoft Networks ☑ 見QoS 封包排程器
 ✓ 書File and Printer Sharing for Microsoft Networks ✓ ▲ 網際網路通訊協定第6版 (TCP/IPv6) ✓ ▲ 網際網路通訊協定第4版 (TCP/IPv4)
Link-Layer Topology Discovery Mapper I/O Driver Link-Layer Topology Discovery Responder
安装(X) 解除安装(U) 內容(R) 描述
確定 取消

8. 最後,點選「使用下列的 DNS 伺服器位址」,於「慣用 DNS 伺服器」輸入為 「203.185.0.32」及「其他 DNS 伺服器」輸入為 「203.185.0.33」, 然後按「確定」離開即可。

網際網路通訊協定第4版 (TCP/IPv4) -	内容	? ×
一般 其他說定		
如果您的網路支援這項功能,您可以取得自動指派的 IP 設定。否则,您必須詢問網路系統管理員正確的 IP 設定。		
● 自動取得 IP 位址(0)		
⑦ 使用下列的 IP 位址(S): — IP 位址(D):		
子網路邊罩(U):		
預設開道(D):		
◎ 自動取得 DNS 伺服器位址(B)		
 使用下列的 DNS 伺服器位址(E) 		_
1頁(円) DNS 16]用紙 856(P):	203.185.0.3	2
其他 DNS 伺服器(A):	203.185.0.3	3
結束時確認設定(L)	. XO	略 (٧)
	確定	取消