

Windows 系統

不能連接上網或開啟網頁

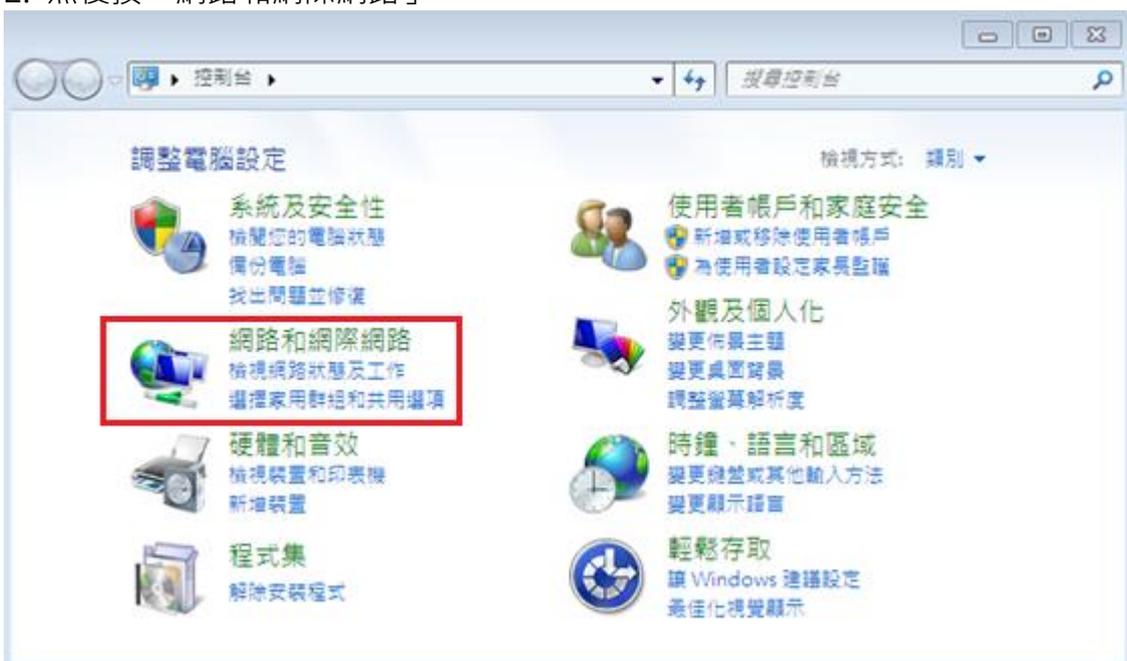
1 檢查 Proxy.....	2
2 檢查 IP 位址	5
3 更新 IP 位址	9
4 檢查「網絡卡驅動程式」	12
5 設定 DNS.....	17

1 檢查 Proxy

1. 首先，點選左下角的 Windows 圖示，開啟「控制台」。



2. 然後按「網路和網際網路」。



1 檢查 Proxy

3. 於「網路和網際網路」內，再按「網際網路選項」。

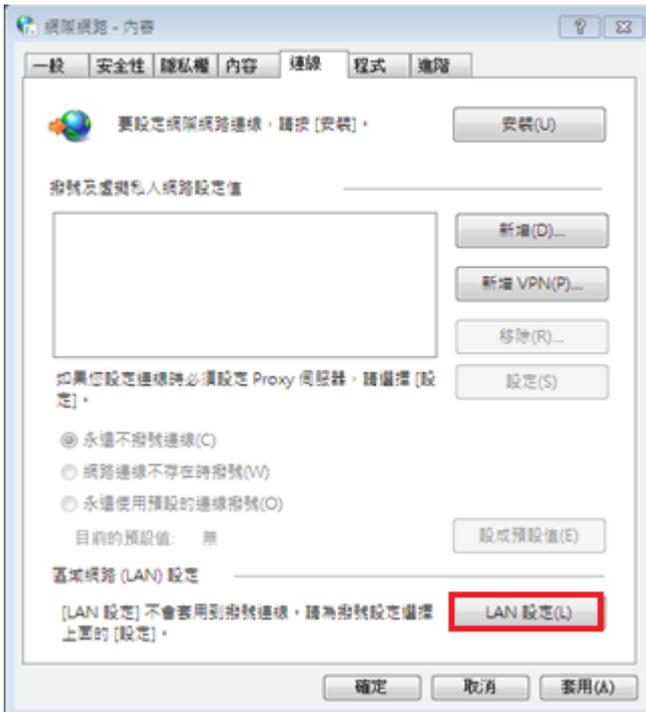


4. 於「網際網路 - 內容」中，點選「連線」頁面。



1 檢查 Proxy

5. 於「連線」頁面內，點選「LAN 設定(L)」。



6. 於「自動設定」及「Proxy 伺服器」內，確認所有空格並沒有剔選後，按「確定」即可。

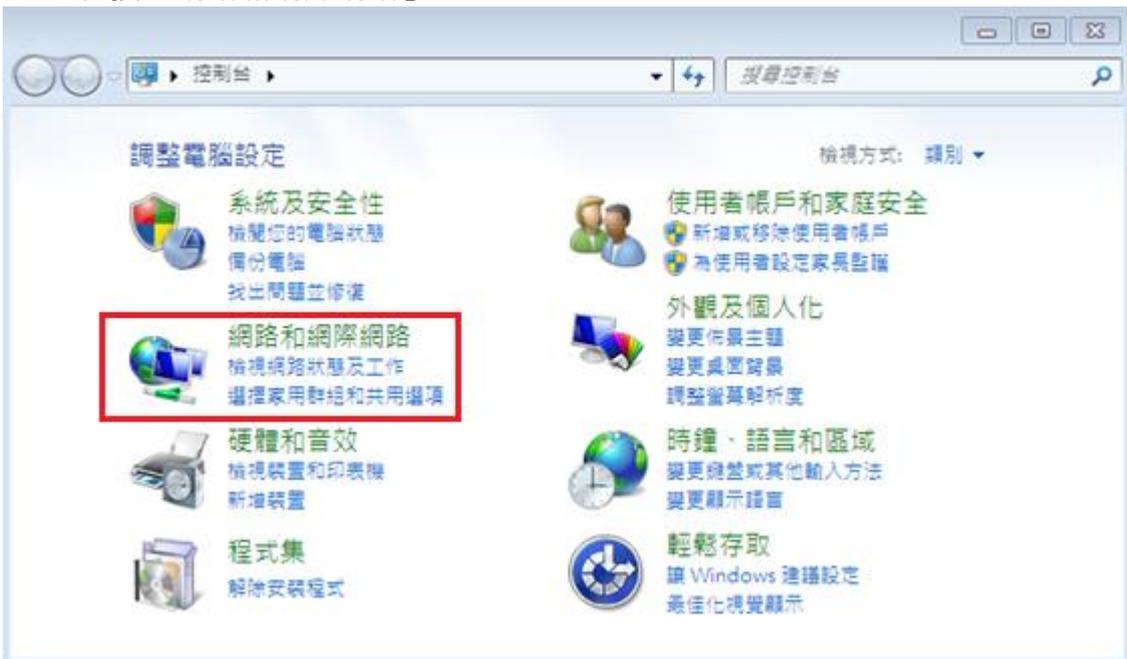


2 檢查 IP 位址

1. 首先，點選左下角的 Windows 圖示，開啟「控制台」。



2. 然後按「網路和網際網路」。



2 檢查 IP 位址

3. 於「網路和網際網路」內，再按「網路和共用中心」。

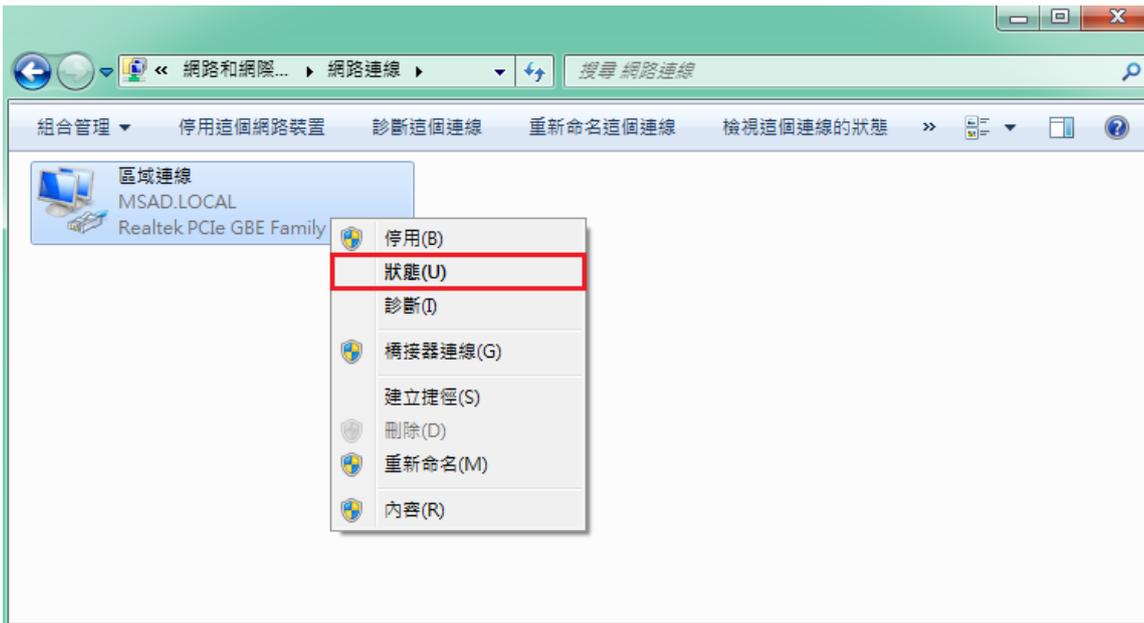


4. 於頁面左邊選擇「變更介面卡設定」。



2 檢查 IP 位址

5. 點擊「區域連線」的右鍵，再在選單中按「狀態(U)」。



6. 於「區域連線狀態」視窗，按「詳細資料(E)」。



2 檢查 IP 位址

7. 最後，於「網路連線詳細資料(D)」頁面中便會顯示現時「IPv4 位址」等資訊。

網路連線詳細資料

×

網路連線詳細資料(D):

內容	值
連線特定 DNS 尾碼	
描述	Realtek PCIe GBE Family Controller
實體位址	3C-97-0E-BA-DE-74
DHCP 已啟用	是
IPv4 位址	61.238.19.159
IPv4 子網路遮罩	255.255.254.0
已取得租約	2017年11月15日 19:15:14
租約到期	2017年11月19日 19:15:21
IPv4 預設閘道	61.238.18.1
IPv4 DHCP 伺服器	203.186.94.110
IPv4 DNS 伺服器	203.185.0.37 203.185.0.36 203.185.0.34
IPv4 WINS 伺服器	
NetBIOS over Tcpip 已啟...	是
連結-本機 IPv6 位址	fe80::24b9:cdf:b203:2821%9
IPv6 預設閘道	
IPv6 DNS 伺服器	

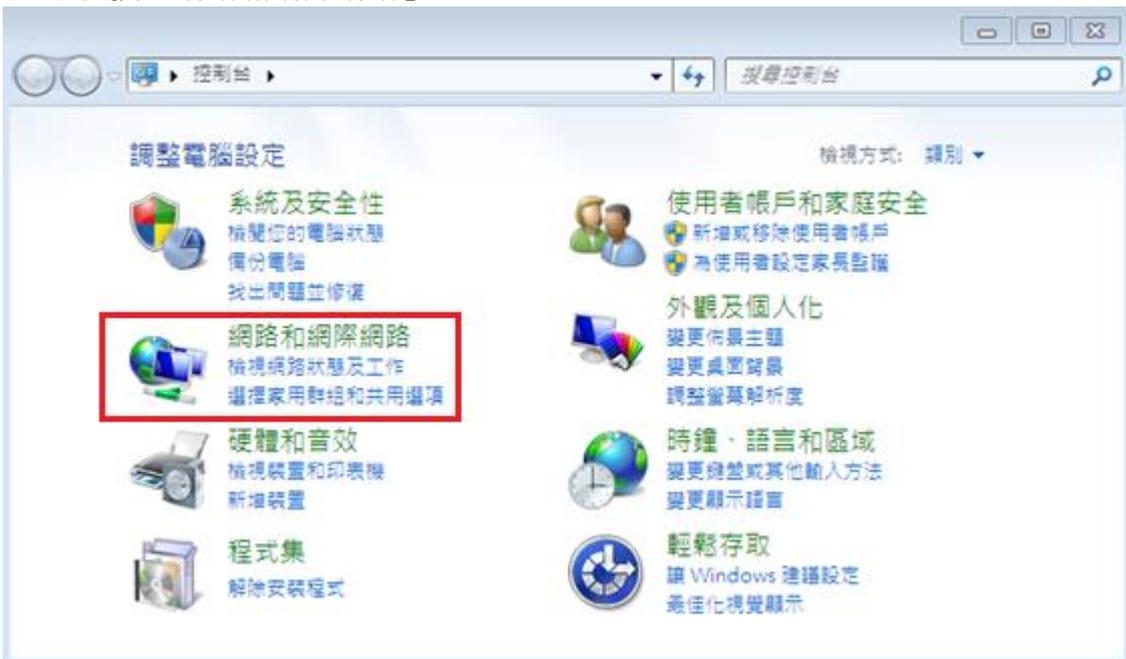
關閉(C)

3 更新 IP 位址

1. 首先，點選左下角的 Windows 圖示，開啟「控制台」。



2. 然後按「網路和網際網路」。



3 更新 IP 位址

3. 於「網路和網際網路」內，再按「網路和共用中心」。

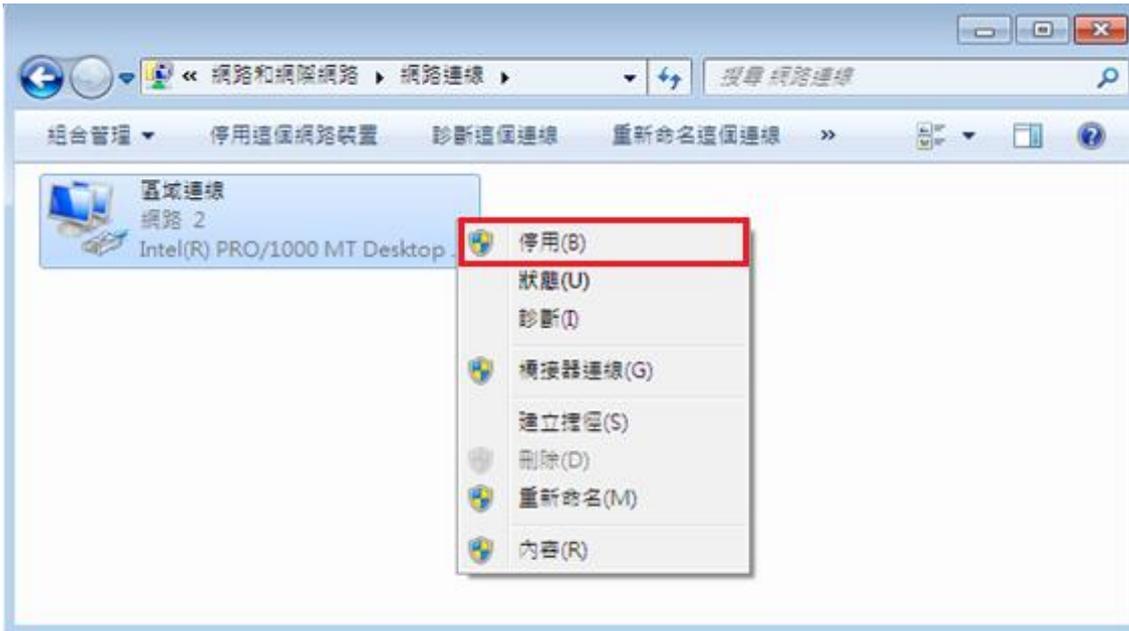


4. 於頁面左邊選擇「變更介面卡設定」。

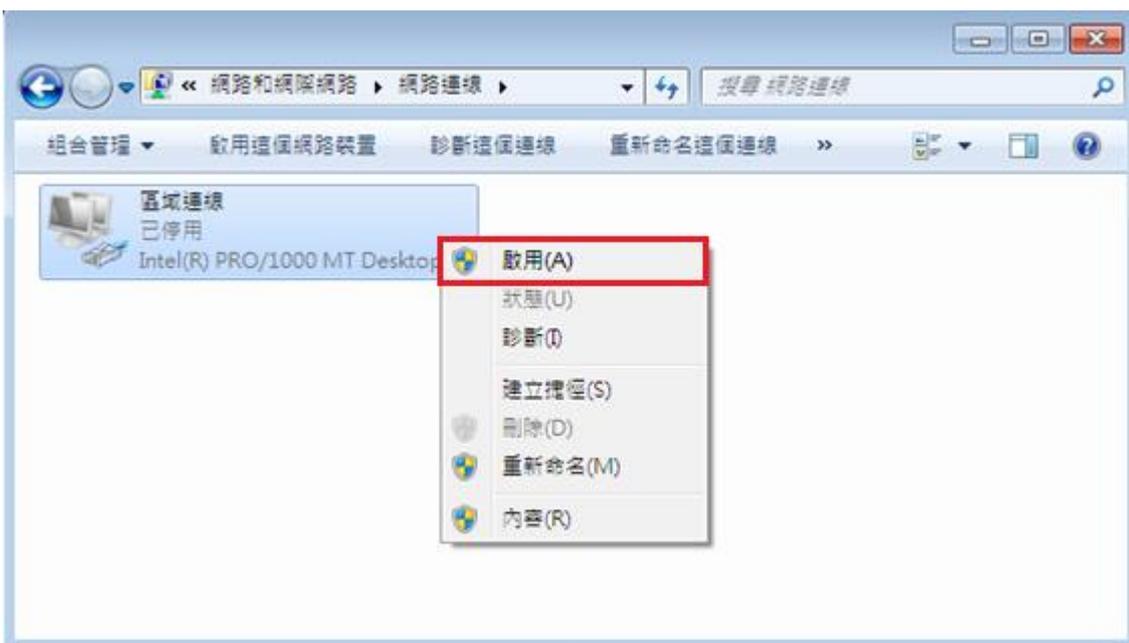


3 檢查 IP 位址

5. 點擊「區域連線」的右鍵，再在選單中按「停用(B)」。



6. 當連線狀態轉為「已停用」後，再一次點擊「區域連線」的右鍵，於選單中點選「啟用」，系統便會重新連線及更新 IP 位置。

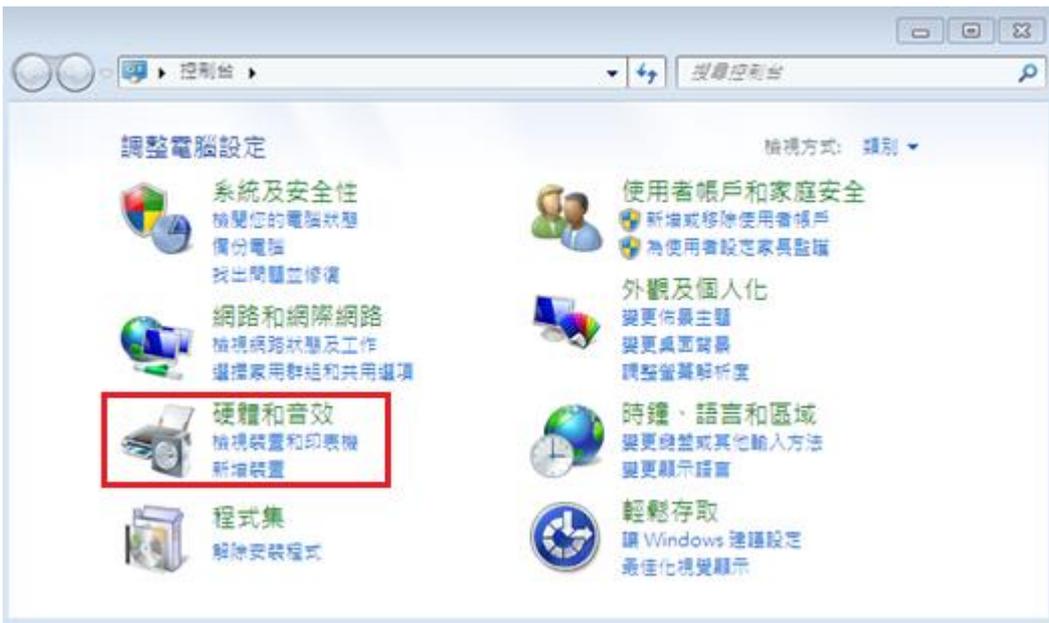


4 檢查「網絡卡驅動程式」

1. 首先，點選左下角的 Windows 圖示，開啟「控制台」。



2. 點選「硬體和音效」。

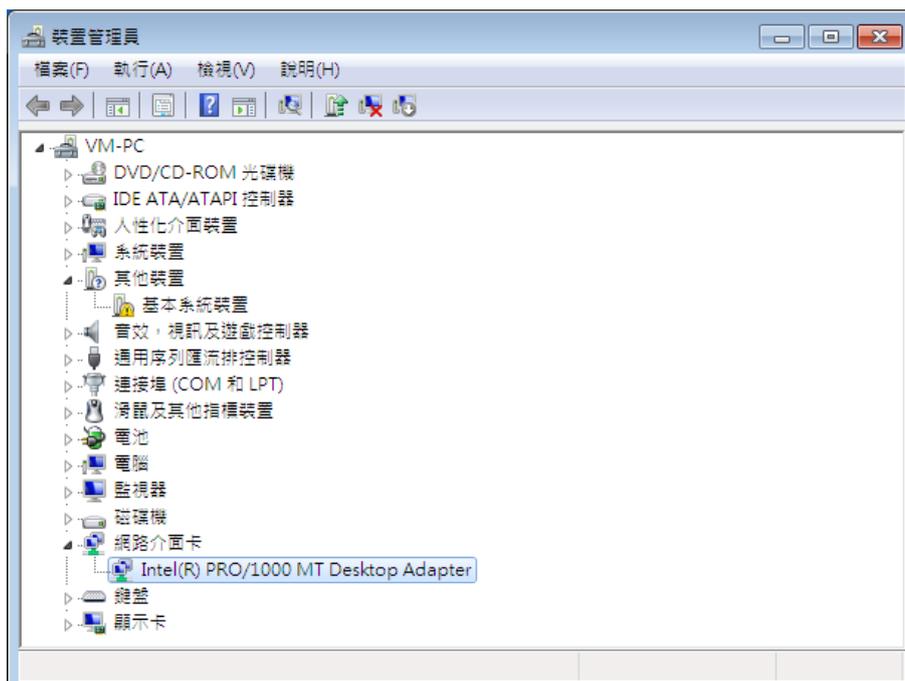


4 檢查「網絡卡驅動程式」

3. 再按「裝置管理員」。

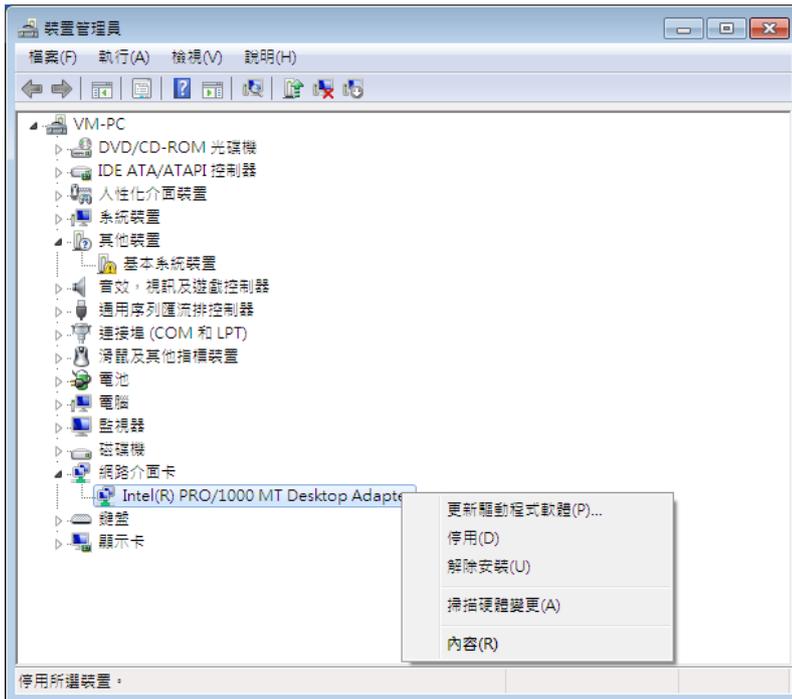


4. 在「裝置管理員」內，選擇[網路介面卡]，分項顯示裝置內現有的各個「網絡卡型號」。如使用中的網絡配接卡符號出現「！」、「？」、「x」或「裝置不明」，即表示網絡卡驅動程式發生問題，請繼續以下步驟以更新驅動程式。

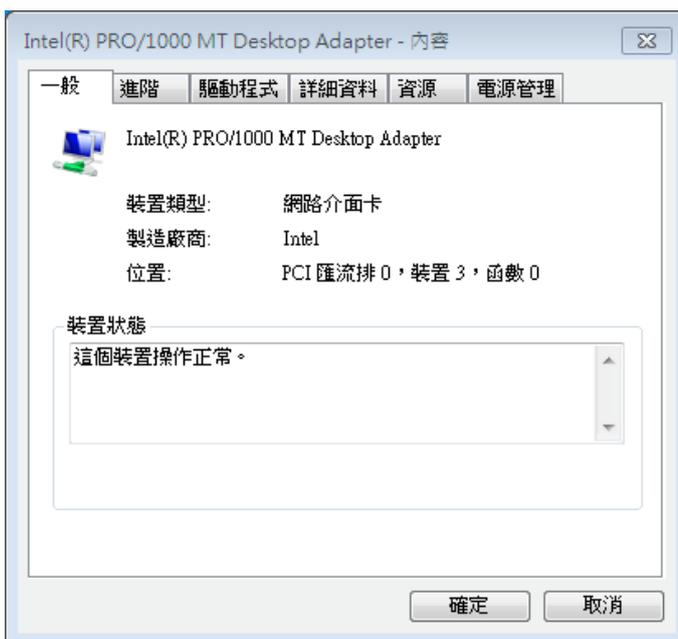


4 檢查「網絡卡驅動程式」

5. 在「網路介面卡」分項內，右擊顯示有網絡卡型號之項目，於功能選單選按[內容]。



6. 於「網路介面卡」的「內容」視窗，可查看「裝置狀態」是否正常操作。



4 檢查「網絡卡驅動程式」

7. 當選擇「驅動程式」分頁後，點選「更新驅動程式(P)」。

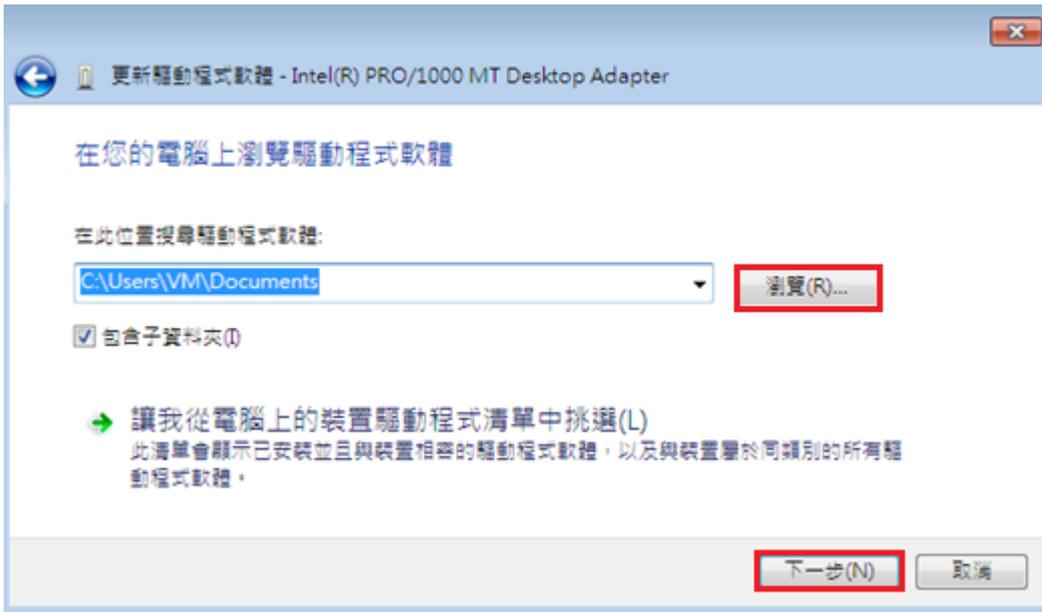


8. 於「更新驅動程式軟體」內點選「瀏覽電腦上的驅動程式軟體」。



4 檢查「網絡卡驅動程式」

9. 先點選「瀏覽(R)」找出驅動程式軟體所在位置及剔選「包含子資料夾」，然後按「下一步」。



10. Windows 會協助安裝軟體，或判定目前的驅動程式軟體是否最新的，最後按[關閉]離開此頁面。

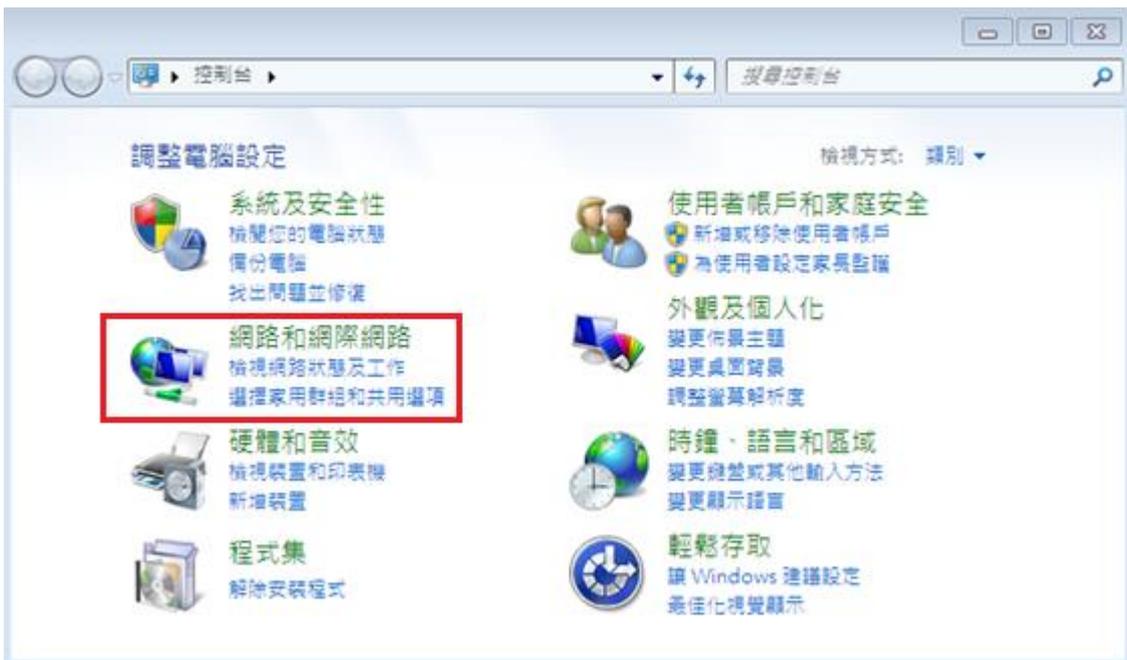


5 設定 DNS

1. 首先，點選左下角的 Windows 圖示，開啟「控制台」。



2. 然後按「網路和網際網路」。



5 設定 DNS

3. 於「網路和網際網路」內，再按「網路和共用中心」。

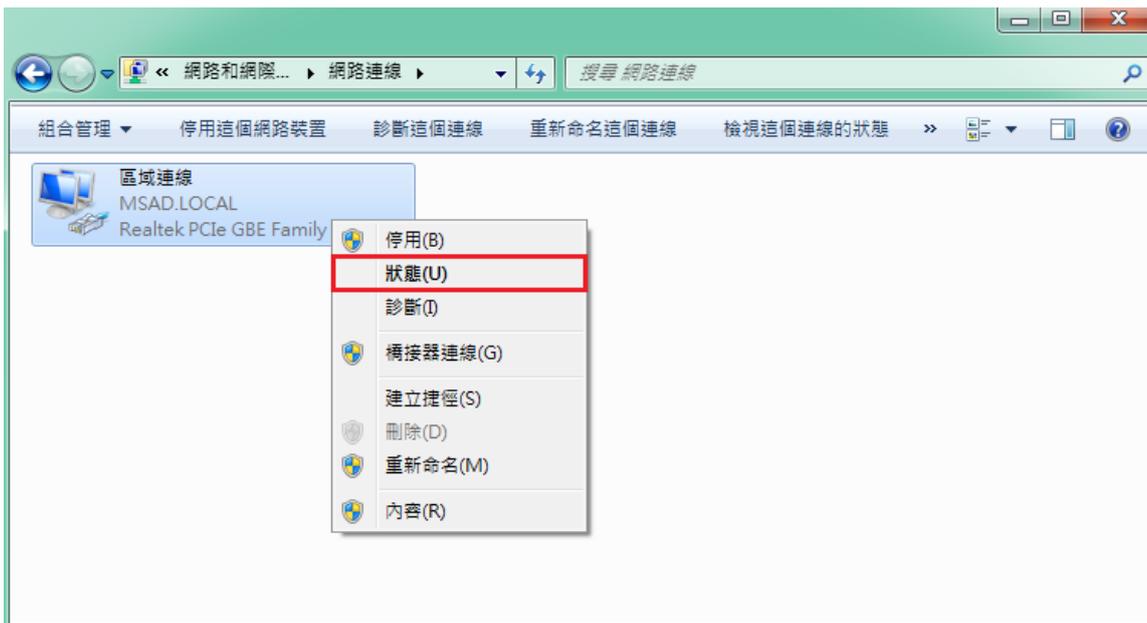


4. 於頁面左邊選擇「變更介面卡設定」。



5 設定 DNS

5. 點擊「區域連線」的右鍵，再在選單中按「狀態(U)」。



6. 於「區域連線狀態」視窗，按「內容(P)」。



5 設定 DNS

7. 於「區域連線」內容中，點選「網際網路通訊協定第 4 版(TCP/IPv4)」，再按「內容(R)」。



8. 最後，點選「使用下列的 DNS 伺服器位址」，於「慣用 DNS 伺服器」輸入為「203.185.0.32」及「其他 DNS 伺服器」輸入為「203.185.0.33」，然後按「確定」離開即可。

