



HKBN SAFE+

應用程式快速使用指南

(Windows/macOS)



目錄

簡介.....	3
Windows 的系統需求.....	4
macOS 的系統需求.....	4
歡迎電郵.....	5
HKBN PROTECT (管理平台)	6
HKBN PROTECT 帳戶.....	6
首次登入帳戶.....	7
忘記密碼.....	8
下載及安裝 HKBN SAFE+ 應用程式	9
於 HKBN PROTECT 新增裝置.....	9
邀請家人或好友.....	12
透過家長控制確保孩子安全地使用互聯網	15
新增子女的裝置.....	16
為子女的裝置設定家長控制.....	19
封鎖網頁內容類別.....	23
網上銀行保護.....	24
網站信譽評級圖示.....	25
啟用 Safari/Chrome/Firefox 的延伸功能 (僅適用於 Mac)	26
檢查瀏覽器擴充功能是否在使用中(Windows)	27
從封鎖網站返回或進入封鎖網站.....	28
病毒和威脅防護.....	29
手動執行病毒掃描.....	30
保護狀態圖示.....	33
遊戲模式 (僅適用於 Windows)	34

密碼庫 (只適用於有訂購 ID PROTECTION 服務)	35
有關主密碼	36
建立 HKBN Safe+ 主密碼.....	37
建立及儲存主密碼恢復代碼	39
密碼管理員 (保管庫)	41
建立和儲存您的密碼或信用卡	41
自動填寫功能.....	42
裝置連線.....	43
監控線上身份(只適用於有訂購 ID PROTECTION 服務)	44
HKBN SAFE+ 不同平台的功能比較	45
HKBN Safe+ 密碼庫及監控線上身份不同平台的功能比較	46
聯絡技術支援.....	47
使用支援工具.....	47

簡介

HKBN SAFE+ 是一款全面的網絡安全服務，一個訂閱即可為多部裝置提供由 F-Secure 支援並屢獲殊榮的保護服務。HKBN SAFE+ 透過防禦電腦、智慧手機或平板電腦上的網絡安全威脅，從而保護你自己及家人。

在您的所有裝置上安裝 HKBN SAFE+ 應用程式，以保護您的安全和私隱。HKBN SAFE+ 支援 Windows、Mac、Android 和 iOS 各作業系統。並能在瀏覽互聯網時保護您和您的親人，其技術如下：

- 「瀏覽保護」（在移動平台上被稱為「安全瀏覽」），它使用先進的雲端網路信譽檢查來驗證網頁，並確保只有安全的網站才能被瀏覽。
- 「銀行保護」，當你進入網上銀行網站時，透過存取線上銀行入口網站時的連線安全，來保護您的網上銀行活動。
- 「電競模式 GAMING MODE」，在電競世界爭分奪秒，HKBN SAFE+ 電競模式能令你進行遊戲前為電腦進行優化令遊戲時更加流暢，並停止不必要的彈出通知，及背景運作程式而不會犧牲防毒功能。
- 「ID PROTECTION 個人身分保護」，在第三方平台例如購物網站，會員網站等申請服務時無可避免地需要填上不同的個人資料，當那些機構被黑客入侵而導致資料外洩，「IDP 個人身份保護」都能於暗網及其他渠道密切監察你的個人資料有否被黑客利用，並馬上以電郵通知情況，另提供加密密碼管理器，幫你產生一個強大的密碼免受黑客持續入侵。

Windows 的系統需求

支援的作業系統：

- Windows 10 或更高版本

最低系統要求：

- 處理器：1千GHz或以上*
 - 記憶體：1 GB 記憶體 (32位元) 或2GB 記憶體 (64位元)
 - 硬碟空間：600MB可用硬碟空間
 - 需要互聯網連接來驗證您的訂閱和接收更新，或須繳付ISP 費用。
- *不支援基於ARM的平板電腦。

支援的檢查瀏覽器：

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge (Chromium-based)

macOS 的系統需求

支援的作業系統版本：

- macOS 12或更高版本

建議的系統要求：

- 英特爾處理器
- 250MB的可用磁碟空間
- 建議有1GB或更多的記憶體
- 需要互聯網連接來驗證您的訂閱和接收更新。

支援的檢查瀏覽器：

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari

歡迎電郵



開始啟用「HKBN PROTECT」

親愛的 HKBNTTEST：

多謝您選用香港寬頻網絡有限公司（「香港寬頻」）服務。

您的「HKBN PROTECT」服務已成功啟用，服務計劃包括以下應用程式：

- HKBN SAFE+

開始保護您的裝置，您可按下面的按鈕去下載並安裝所需的應用程式。

您可使用以下的電郵地址去安裝「HKBN PROTECT」的應用程式：

電郵地址：@f-secure.com

服務設有管理平台，讓您可集中輕鬆管理不同產品及裝置，例如邀請和轉換使用授權給家人、進行家長管理設定及尋找裝置等。

[按此](#)進入服務管理平台

HKBN SAFE+

為您及您家人的裝置提供網絡安全防護及24小時主動偵測
個人資料有否外洩。

可供 20 部裝置使用

[立即安裝 HKBN SAFE+](#)

[按此](#)參閱「HKBN SAFE+」用戶指南

歡迎電郵內的重要資訊

- 用戶名稱（電郵地址）
- 臨時密碼
- 授權資訊
- 登入 HKBN PROTECT 管理平台
- 應用程式下載連結
- 用戶指南下載連結

HKBN PROTECT (管理平台)

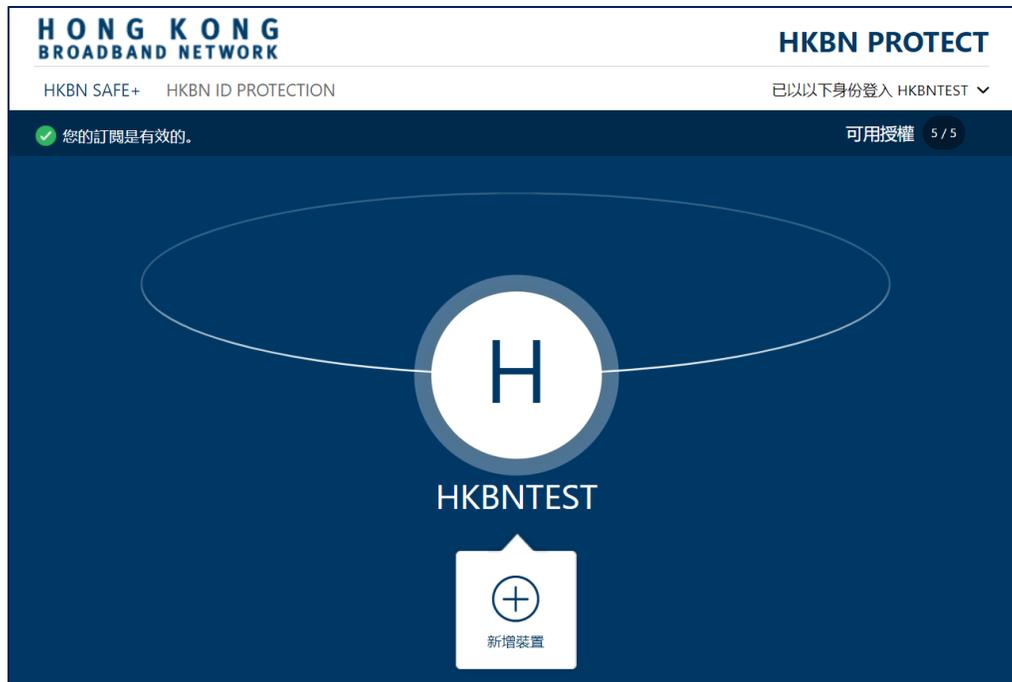
HKBN PROTECT 提供線上管理服務平台，你可以用來將 HKBN SAFE+ 遠端安裝到你選定的裝置上並管理你的訂閱。

透過 HKBN PROTECT 管理平台或手機應用程式中的「人員和裝置」概覽，您可以看到所有通過訂閱保護的人及其裝置的概況。要查看某位使用者的詳細資訊，只需選擇該使用者，就會打開一個針對該用戶的概覽，讓你瞭解該使用者的保護情況。

您可以通過 HKBN PROTECT 隨時方便地將 HKBN SAFE+ 從一台裝置安裝到另一台裝置上。

HKBN PROTECT 帳戶

登入帳戶後，您即可管理服務、檢視訂閱狀態以及將家庭成員添加至您的 SAFE 圈子(用戶群組)。



點擊以下連結進入 My HKBN PROTECT 管理平台：

<https://ihome2.hkbn.net/fsecureuser>

首次登入帳戶

1. 使用您的用戶名稱 (電郵地址) 和臨時密碼登入 HKBN PROTECT ；
2. 首次登入系統會要求使用者更改密碼，輸入新的密碼；
3. 隨後便開始使用 HKBN PROTECT 。



The screenshot shows the login interface of the HKBN PROTECT management platform. At the top left, there is a logo for '香港寬頻 HONG KONG BROADBAND NETWORK' and the text 'HKBN PROTECT - 管理平台'. At the top right, there is a link for '用戶指南 ENG | 繁'. Below the header, the text 'HKBN PROTECT' is displayed. The main content area is titled '登入' (Login). It contains two input fields: '電子郵件位址' (Email address) and '密碼' (Password). Below these fields is a dark grey button labeled '登入' (Login). To the right of the button, there is a link for '忘記密碼?' (Forgot password?).

忘記密碼

如果您忘記了 HKBN PROTECT 的帳戶密碼，可以通過找回密碼的流程建立新密碼：

1. 點擊「忘記密碼」(圖 1)；
2. 輸入您註冊使用的電郵地址，點擊「傳送」。系統會向所註冊的電郵發出變更密碼的連結(圖 2)；
3. 點擊電郵中的連結(圖 3)；
4. 輸入新密碼(圖 4)。

(圖 1)

(圖 2)

(圖 3)

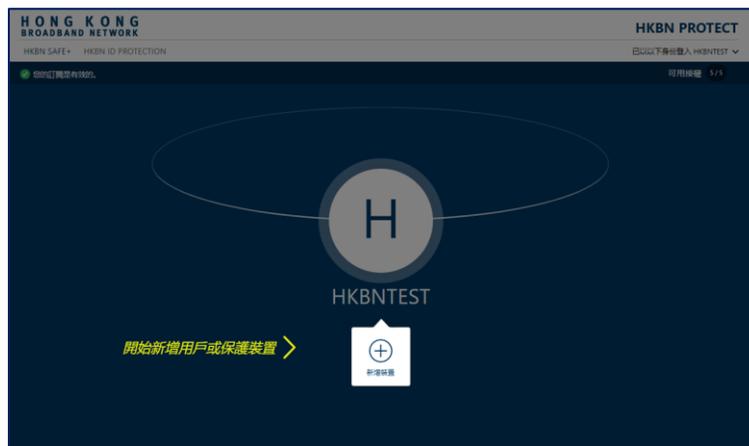
(圖 4)

下載及安裝 HKBN SAFE+ 應用程式

登入 HKBN PROTECT 下載和安裝 HKBN SAFE+，亦可以使用 HKBN PROTECT 發送電子郵件或SMS 短訊至您的裝置，在要保護的裝置上安裝 HKBN SAFE+。

於 HKBN PROTECT 新增裝置

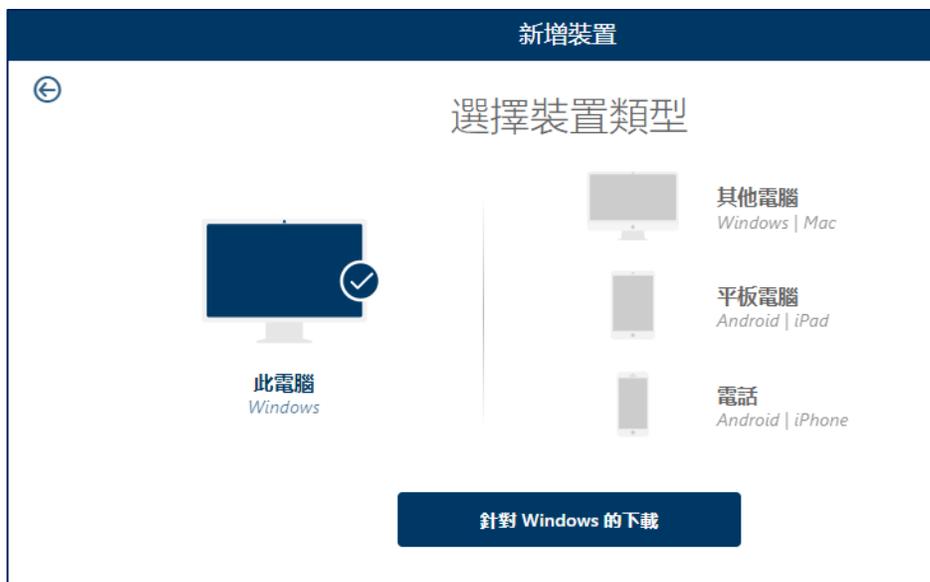
1. 使用您的用戶名稱和密碼登入 HKBN PROTECT；
2. 在 HKBN PROTECT 版面，選擇「新增裝置」；



3. 選擇要保護誰的裝置，「我的裝置」，然後點擊「繼續」；



4. 選擇此裝置並將 HKBN SAFE+ 安裝到目前的裝置，然後選擇下載，開始安裝

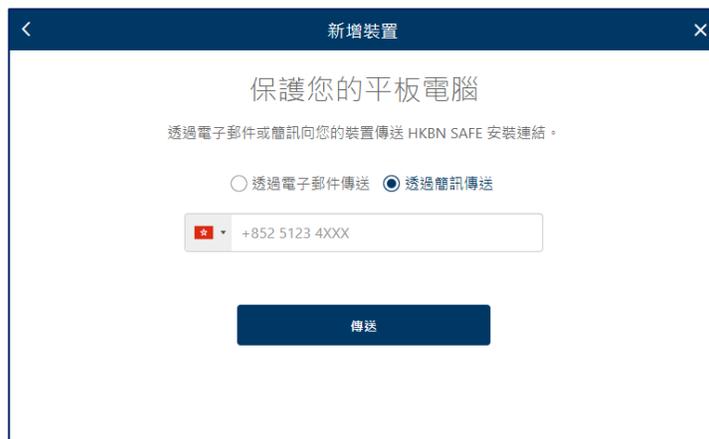


5. 在不同的裝置上安裝該產品

- a. 選擇裝置類型，然後選擇繼續；
- b) 選擇透過短訊傳送，並輸入該裝置的電話號碼。

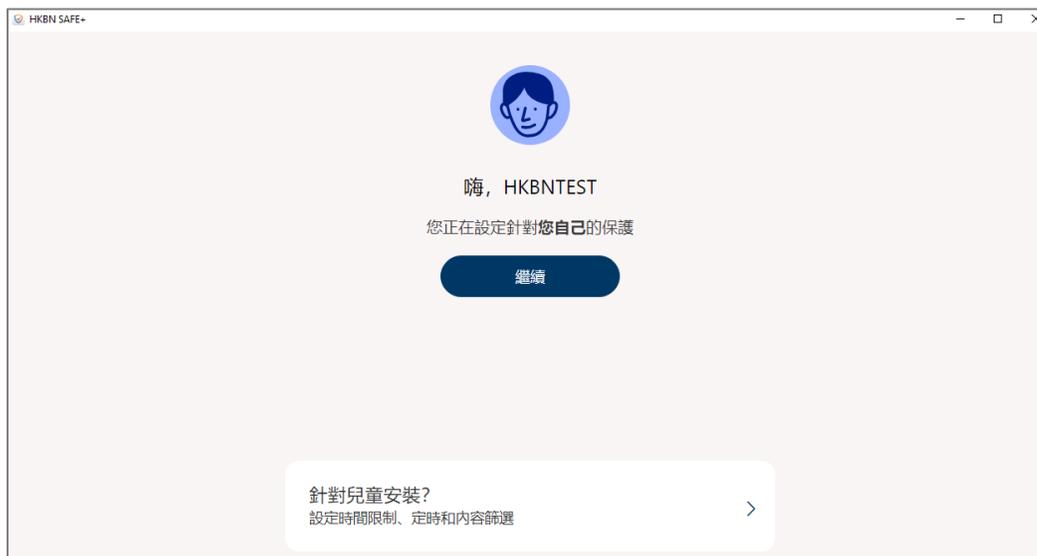
如果裝置沒有電話號碼，選擇通過電子郵件發送，然後輸入一個可以在該裝置上瀏覽的電郵地址。

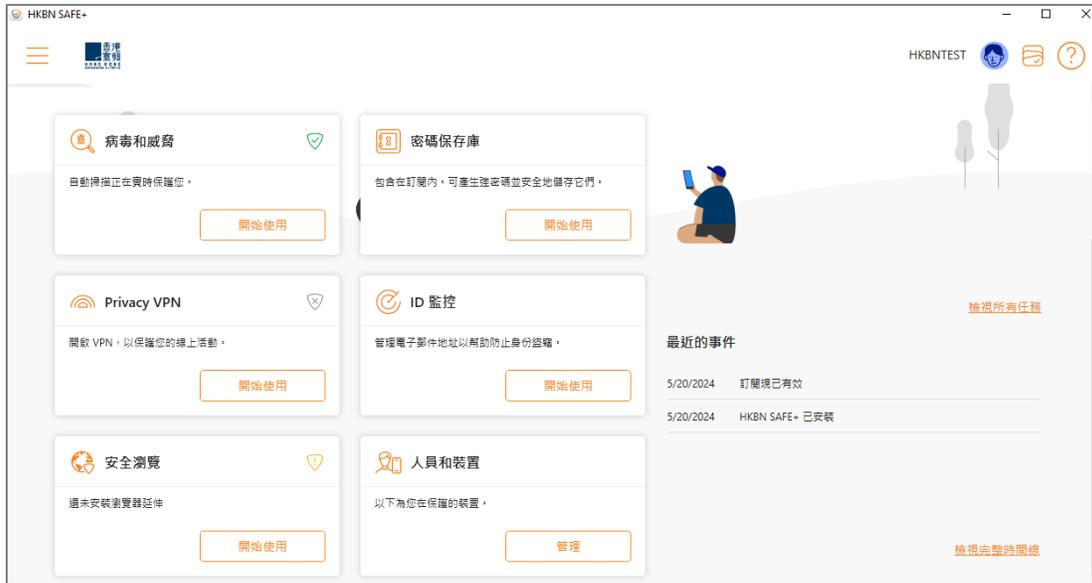
- c) 選擇發送。
- d) 按照發送到裝置上的安裝說明進行操作。





6. 安裝完成後，選擇「打開」來啟動應用程式並啟動產品，啟動後方可保護您的裝置。





邀請家人或好友

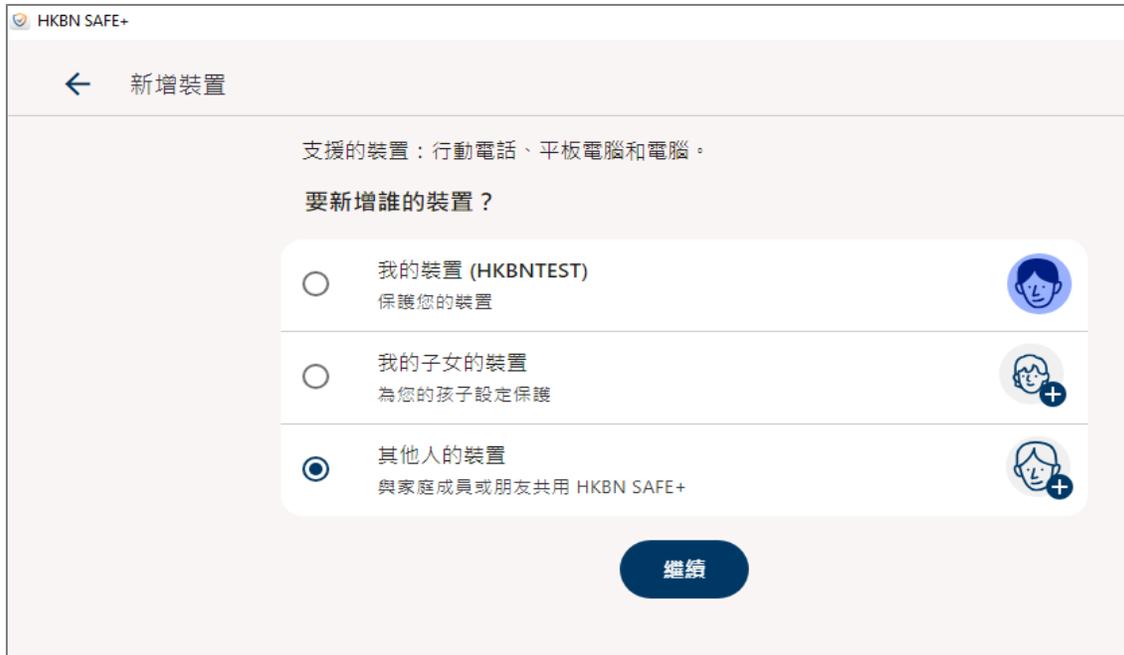
當您邀請家人或好友加入您的 HKBN PROTECT 群組時，受邀者將獲得自己的帳戶，允許他們使用您的產品授權從而令他們的裝置得到保護。

要與其他人分享保護服務：

1. 開啟 HKBN SAFE+，點選「人員與裝置」介面，點選「新增裝置或用戶」；或者使用您的用戶名稱和密碼登入 HKBN PROTECT，在 HKBN SAFE+ 版面，選擇「新增裝置」；

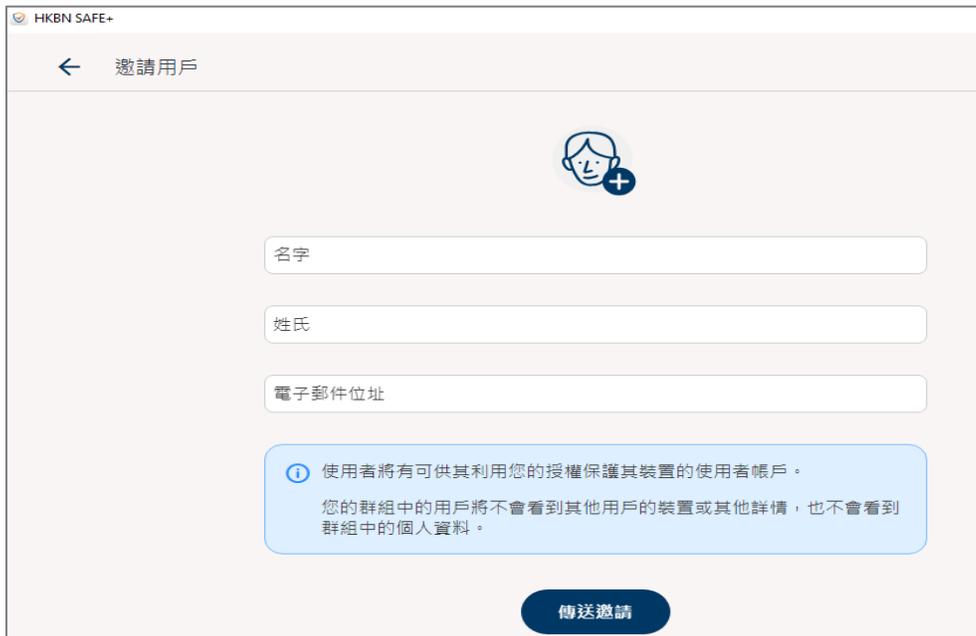


2. 選擇「其他人的裝置」，點選「繼續」；



3. 邀請用戶加入您的群組，請輸入以下資料：

- 用戶的名字
- 用戶的姓氏
- 用戶的電郵地址



4. 「傳送邀請」。受邀者將收到邀請短訊並加入您的 **HKBN PROTECT** 群組。
5. 受邀者收到邀請郵件後會擁有一個帳戶，他們能使用你的許可證來保護他們的裝置。而你用戶間不會看到其他使用者或裝置上的設定或其他細節。

請注意！如果您要邀請的人已經添加到您的群組或屬於另一個 **HKBN PROTECT** 群組，您將在邀請對話框中看到一條提示說明此人已經屬於您的群組或其他群組。這意味著受邀者的電郵地址已經為 **HKBN PROTECT** 帳戶使用，您可以通過使用另一個電郵地址（如有）邀請用戶加入您的群組來解決此問題，或者您可以要求該用戶刪除現有的 **HKBN PROTECT** 帳戶，然後邀請該用戶加入您的群組。

透過家長控制確保孩子安全地使用互聯網

互聯網上充滿各種有趣的網站，但您的孩子在瀏覽時亦會面臨各種風險，當中包括無從監管的不當內容。由於孩子多在無人監督的情況下瀏覽網頁，故隨時會面臨風險。

許多網站含有不適合孩子瀏覽的內容，他們除有可能接觸到不良內容外，並有機會下載惡意軟件而流動裝置損壞，並可能在瀏覽不安全的網站後收到騷擾訊息。

「家長控制」可幫助您讓孩子遠離互聯網上的不良內容。透過「家長控制」家長可以封鎖不當內容，讓您的孩子安全地瀏覽網頁。同時亦可封鎖有害的應用程式，保護孩子的裝置。

透過「家長控制」，你可以：

1. 為裝置的日常使用設置時間限制；
2. 設置一個睡覺時間；
3. 限制可以訪問的應用程式（僅適用於 Android），以及；
4. 阻止某些類型的內容。

為了方便使用，你可以在自己的裝置上管理你孩子的線上活動，遙距控制進行更改、添加或刪除限制，而不需要將孩子的裝置放在身邊。

註：「內容封鎖」僅可與安全瀏覽器搭配使用。停用 **Safari** 和其他瀏覽器，以防止您的孩子使用它們，並使用密碼保護產品設定。

新增子女的裝置

要開始使用家長控制，請在孩子的裝置上安裝 HKBN SAFE+，同時設置一個孩子設定檔。你可以在安裝 HKBN SAFE+ 應用程式時或之後的任何時候設置家長控制。一旦完成，你就可以開始保護你孩子的線上活動。

1. 使用您的用戶名稱和密碼登入 HKBN PROTECT。在 HKBN SAFE+ 版面，選擇「新增裝置」；
或者
開啟手機中的 HKBN SAFE+，點選「人員」。在「人員與裝置」介面，點選「新增裝置」；
2. 選擇「我的子女的裝置」，點選「繼續」；



3. 選擇透過短訊傳送並輸入裝置的電話號碼。如果裝置沒有電話號碼，則選擇透過電郵傳送並輸入裝置的電子郵件位址。選擇「傳送連結」。遵照傳送至裝置的說明進行安裝。
4. 按照發送到裝置上的安裝說明進行操作。

HKBN SAFE+

← 我的子女的裝置



將安裝連結傳送至您想要保護的裝置。

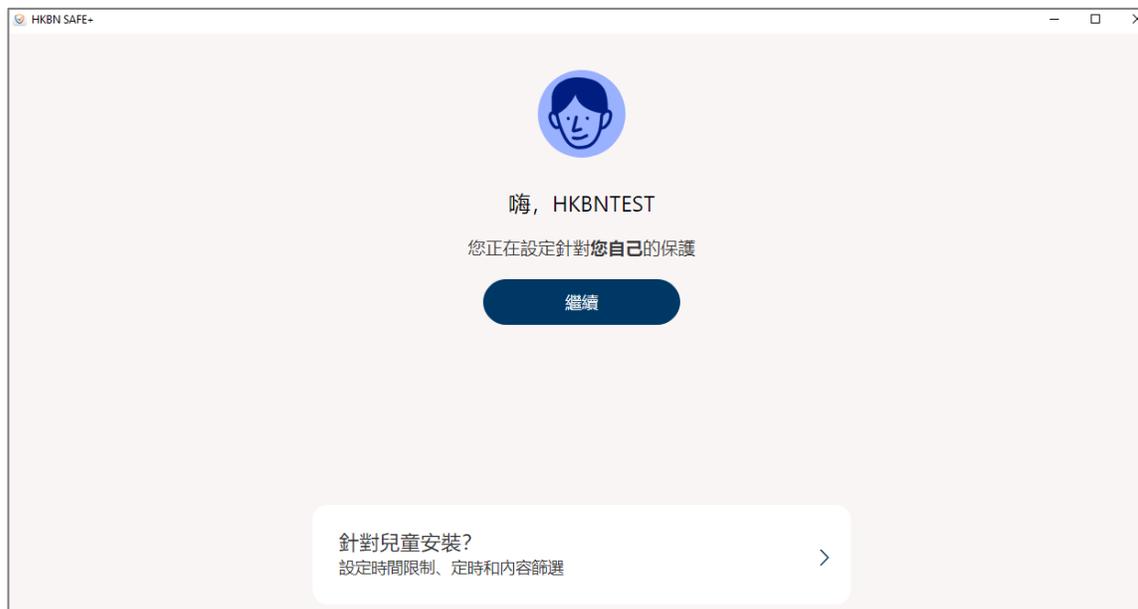
透過電郵傳送 透過簡訊傳送

電子郵件位址

傳送連結

5. 從列出的現有設定檔中選擇或創建新的孩子設定檔，然後按照螢幕上的指示設置家長控制。
- 輸入你孩子的名字
 - 選擇你的孩子所屬的年齡組
 - 選擇「下一步」

在你開始設置之前，請與你的孩子一起討論相關設定。



為子女的裝置設定家長控制

家長控制下你能檢查不同的設置，亦可根據需要進行編輯。



a. 每日時間限制

你可以控制孩子使用互聯網的時間。例如設定每天只有一個小時的時間，亦可為平日和週末設置不同的限制。

要設置時間限制，打開「每日時間限制」，設置每天使用設備的最長時數。

如果你不想限制孩子使用裝置的時間，將允許的小時數設置為無限。



b. 睡眠時間

你可以為孩子使用互聯網設置時間限制。(例如，只可使用到晚上 8 點)

在 "就寢時間 "窗格中選擇 "編輯"，以防止在夜間使用設備。你可以為上課日和週末設置不同的就寢時間。

- 要設置上課日的就寢時間，請打開「次日有課的晚上」，並設置就寢時間開始和結束的時間。
- 要設置週末的就寢時間，請打開「週末晚上」，並設置就寢時間開始和結束的時間。

注意：如果你取消了時間限制，你的孩子可以在任何時間使用裝置。



c. 內容篩選

通過限制孩子瀏覽含有不適宜內容的網站和網頁，使他們免受互聯網的威脅。



封鎖網頁內容類別

您可以同時選擇封鎖多種內容類別。

1. **成人內容**：成人市場導向的網站，帶有明顯性內容或包含性暗示。例如性用品商店網站或以性為目的的裸露。
2. **令人困擾**：包含可能令人困擾的影像、說明或遊戲的網站。包括令人厭惡、可怕或恐怖的資訊、影像和視訊，令小孩受到困擾。
3. **毒品**：宣傳吸毒的網站。例如提供任何形式的購買、種植或銷售相關資訊的網站。
4. **賭博**：可供人們使用現金或某種形式的信貸在線上投注的網站。例如，線上賭博和彩票網站，以及包含線上或現實生活中賭博相關資訊的網誌和論壇。
5. **煙酒**：展示或宣傳酒精飲料或煙草產品的網站，例如釀酒廠、葡萄園和啤酒廠等製造商的網站，或宣傳啤酒節、酒吧和夜店的網站。
6. **非法**：包含法律禁止的影像或資訊的網站。
7. **非法下載**：未經授權的檔案共用或軟件盜版網站。例如，提供非法軟件或可疑存取權限的網站，以及開發和散佈可能危害網絡和系統程式的網站。
8. **暴力**：可能鼓吹暴力或包含可怕和暴力影像或視訊之網站。例如包含強姦、騷擾、謀殺、炸彈、襲擊、兇殺和自殺相關資訊的網站。
9. **仇恨**：對特定宗教、人種、國籍、性別、年齡、傷殘或性取向表現出偏見的網站。例如，宣傳傷害人類、動物或機構的網站，或包含對其中任何對象實質攻擊之描述或影像的網站。
10. **武器**：包含武器或可用作武器傷害人類或動物的任何物件之資訊、影像或視訊的網站，包括宣傳此類武器的組織，例如狩獵和射擊俱樂部的網站。此類別包括玩具武器，諸如彩彈槍、氣槍和玩具槍。
11. **約會**：為尋找情侶或性伴侶提供通路之網站。例如配對網站或郵購新娘網站。
12. **購物和拍賣**：可購買任何產品或服務的網站，包括包含有助於線上下單和購買的商品目錄的網站，以及提供關於線上下單和購物的資訊的網站。
13. **社交網絡**：將大眾或特定人群聯繫起來以供社交、業務交流等之用的網絡入口網站。例如，可供您建立會員資料以分享您的個人和職業興趣的網站。這包括各種社交媒體網站，例如 Twitter。
14. **未知**：未分類的網站。您可使用此類別來封鎖未知內容。

網上銀行保護

銀行保護可在您進入網上銀行或進行線上交易時，保護您免遭有害行為的侵襲。銀行保護自動偵測與識別出網上銀行網站的連線，並在您瀏覽此類網站時通知您。

銀行保護系統增加了另一層安全保護，以防您的機密交易受到干擾，系統防止您在網上銀行工作階段期間輸入的個人資料（包括信用卡號碼、用戶帳戶資訊，以及密碼）被洩露。在您進入網上銀行網站時，產品將自動保留您需要（以及已由 FSecure 驗證為安全網站）的網站連線同時阻止任何沒有進入預定網站的連接。

銀行保護目前支援以下瀏覽器：

- Safari (macOS)
- Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge (Chromium)

一旦您關閉瀏覽器或結束網上銀行業務，銀行保護會自動檢測並關閉保護框架。預設情況下，銀行保護是長期啟用的。如果沒有啟用，請按以下方法打開銀行保護框架。

1. 在 macOS 電腦上

1. 選擇功能表列中的 **HKBN SAFE+** 圖示。
2. 從功能表上選擇「**喜好設定**」。
3. 選擇**安全瀏覽**選項。
4. 選擇左下角的鎖定圖示。
注意：你需要管理許可權來改變這些設置。
5. 選擇「**開啟銀行保護**」。

2. 在 Windows 電腦上。

1. 在功能表主頁面中，選擇**安全使用網上銀行**。
2. 在**安全使用網上銀行概覽**中，選擇**設置**。
3. 選擇**編輯設置**。
注意：你需要管理許可權來改變設置。
4. **開啟銀行保護**。

注意：銀行保護需要使用瀏覽器擴充功能。

網站信譽評級圖示

在您使用 Google、Bing 或 Yahoo 時，瀏覽保護會在搜尋結果頁面上顯示網站安全性評等。彩色圖示顯示目前網站的安全評等，搜尋結果上每個連結的安全評等也會以相同的圖示顯示：

	據我們所知該網站是安全的。我們沒有在網站中發現任何可疑內容。
	該網站是可疑的，建議您在瀏覽該網站時保持謹慎，避免下載任何檔案或提供任何個人資訊。
	該網站是有害的。建議您避免瀏覽該網站。
	該網站尚未經過分析且目前沒有可用的資訊。
	管理員已允許您瀏覽該網站。
	管理員已阻止該網站，因此您無法瀏覽。

安全評級可在以下搜索網站上找到:

- Google
- Bing
- Yahoo
- DuckDuckGo

 <https://racing.hkjc.com> > Horse - [Translate this page](#) ⓘ

天才- 馬匹資料- 賽馬資訊

場次	名次	日期	馬場/跑道/...	途程	場地狀況	賽事班次	檔位	評分	練馬師	騎師
454	08	25/02/2018	沙田草地"B"	2000	好	G1	8	116	葉楚航	郭能
393	07	04/02/2018	沙田草地"C"	1800	好	G3	2	118	葉楚航	羅理雅
261	07	10/12/2017	沙田草地"A"	2000	好	G1	11	120	葉楚航	羅理雅

[View 30 more rows](#)

 <https://www.books.com.tw> > products - [Translate this page](#) ⓘ

天才的思考：高畑勳與宮崎駿 - 博客來

書名：**天才的思考：高畑勳與宮崎駿**，原文名稱：**天才の思考：高畑勳と宮崎駿**，語言：繁體中文，ISBN：9789860635454，頁數：334，出版社：新經典文化，作者：鈴木敏夫，...

啟用 Safari/Chrome/Firefox 的延伸功能 (僅適用於 Mac)

你必須啟用 Safari/Chrome/Firefox 的瀏覽器延伸功能，以便能夠安全地使用該瀏覽器。本產品會自動安裝該瀏覽器延伸功能中，但需確保該延伸功能已啟用。

要確保 Safari/Chrome/Firefox 瀏覽器的延伸功能已啟用：

1. 選擇功能表列中的產品圖示。
2. 從功能表中選擇「喜好設定」。
3. 打開安全瀏覽選項。
4. 選擇安裝瀏覽器延伸功能 (瀏覽保護視窗打開)。
5. 從下拉式功能表中，選擇 Safari/Chrome/Firefox，然後選擇立即啟用。
6. 在延伸功能程式中，選擇瀏覽保護。

現在你可以使用 Safari/Chrome/Firefox 安全地瀏覽互聯網。

檢查瀏覽器擴充功能是否在使用中(Windows)

瀏覽保護需要瀏覽器擴充功能方可運作，從而保護你瀏覽網頁、網上銀行和購物。此外亦能為您提供可能有害的網站的安全資訊，並在搜尋結果中顯示安全評級圖示。

當你打開瀏覽器時，它會顯示一個關於新安裝的擴充功能通知，此時需要點擊啟用。如果你錯過了該通知，主頁面會顯示你是否尚未設置瀏覽器擴充功能。最簡單的方法是在主頁面上顯示的通知中選擇設置，並按照螢幕上的指示操作。

- 如果你使用 Firefox 瀏覽器，首先選擇瀏覽器擴充功能下的安裝 Firefox 擴充功能，然後選擇添加。擴充功能將被添加在 Firefox 上啟用。
- 如果您使用 Chrome 瀏覽器，首先選擇瀏覽器擴充功能下的「打開 Chrome 線上應用程式商店 (Chrome Web Store) 」連結。F-Secure 的瀏覽保護頁面會在 Chrome Web Store 中打開。如果該擴充功能程式已經在 Chrome 上安裝但被禁用，請從頁面頂部上選擇啟用該專案連結。如果該擴充程式尚未安裝，請選擇添加到 Chrome > 添加擴充功能程式。該擴充功能將被添加並在 Chrome 上啟用。
- 如果你使用 Microsoft Edge，首先選擇瀏覽器擴充功能下的 Microsoft Edge 外掛程式連結。F-Secure 的瀏覽保護頁面會在 Edge 附加元件中打開。如果該擴充功能已經安裝在 Microsoft Edge 上但被禁用，請選擇「打開」以啟用它。如果該擴充尚未安裝，則選擇獲取>添加擴充。該擴充將被添加並為 Microsoft Edge 啟用。



從封鎖網站返回或進入封鎖網站

如果您在使用安全瀏覽器時意外瀏覽了有害網站，安全瀏覽會自動阻止繼續進行瀏覽，並顯示您剛嘗試存取的網站有害並已封鎖。

如果您仍想進入網頁，請選擇「在此電腦上允許網站」

1. 輸入你的管理員密碼並選擇確定
2. 被封鎖的網站會打開，產品將該網站添加到允許的網站列表中。

香港電訊
HONG KONG
FIBERBRAND NETWORK

"Browsing Protection by F-Secure" added to Microsoft Edge
Another program on your computer added an extension that may change the way Microsoft Edge works.
The extension can:
• Read and change all your data on all websites
• Communicate with cooperating native applications
[Turn on extension](#) [Remove extension](#)

你不應該瀏覽

http://malicious.fstestdomain.gtn/
HKBN SAFE+ 已將此網站歸為「有害」。建議您不要進入此網站。

在此電腦上允許網站

病毒和威脅防護

HKBN SAFE+ 可防止不法程式竊取個人資訊、損壞電腦，或將電腦用於非法用途。預設情況下，病毒防護會在發現有害檔案時立即予以處理，以免造成損害。

HKBN SAFE+ 會自動掃描您的本機硬碟、任何卸載式媒體 (如可攜式磁碟機或光碟) 與所有下載內容。HKBN SAFE+ 還將監視電腦並建議針對電腦存在有害檔案的變更。

HKBN SAFE+ 檢測到任何危險系統變更時 (如嘗試系統設定變更或重要系統進程變更時)，其 DeepGuard 組件則會阻止應用程式運行，因為它可能造成損害。

使用即時掃描

保持即時掃描開啟，以從電腦中移除有害檔案，避免損害電腦。

我們建議您始終保持開啟「病毒防護」。如果您要確保電腦上無有害檔案或要掃描已從即時掃描中排除的檔案，則還可手動掃描檔案和設定排程掃描。

若要確保即時掃描已開啟：

1. 打開 HKBN SAFE 功能表，選擇「病毒和威脅」；
2. 選擇「設定」；
3. 選擇「編輯設定」；
註: 您需要管理權限才能變更設定。
4. 開啟「病毒防護」。

手動執行病毒掃描

您可掃描整部電腦以完全確保沒有任何有害檔案或惡意應用程式。全面電腦掃描可掃描所有內部和外部硬碟以尋找病毒、間諜軟件和潛在惡意應用程式。同時亦會檢查可能由 Rootkit 隱藏的項目，因此全面電腦掃描需要較長時間來完成。您亦可僅掃描部份已安裝應用程式，更有效的尋找和移除電腦上的惡意應用程式和有害檔案。

如使用 Windows，要掃描您的電腦，請按照以下說明進行：

1. 打開 HKBN SAFE 功能表，選擇「病毒和威脅」；
2. 選擇「設定」；
3. 如果您要對手動掃描電腦的方式進行最佳化，請選擇「變更掃描設定」。
4. 選擇「病毒掃描」或「全面電腦掃描」。
5. 如果病毒掃描找到任何有害項目，則會為您顯示其偵測到的有害項目清單；
6. 按一下偵測到的項目以選擇您要處理該有害內容的方式；

選項	說明
清除	自動清理檔案。無法清理的檔案將被隔離。
隔離區	將檔案存放在無法傳播或損害您的電腦的安全區域。
刪除	將檔案從您的電腦中永久移除。
跳過	暫時不執行任何動作
排除	允許應用程式執行並從日後的掃描中將其排除。

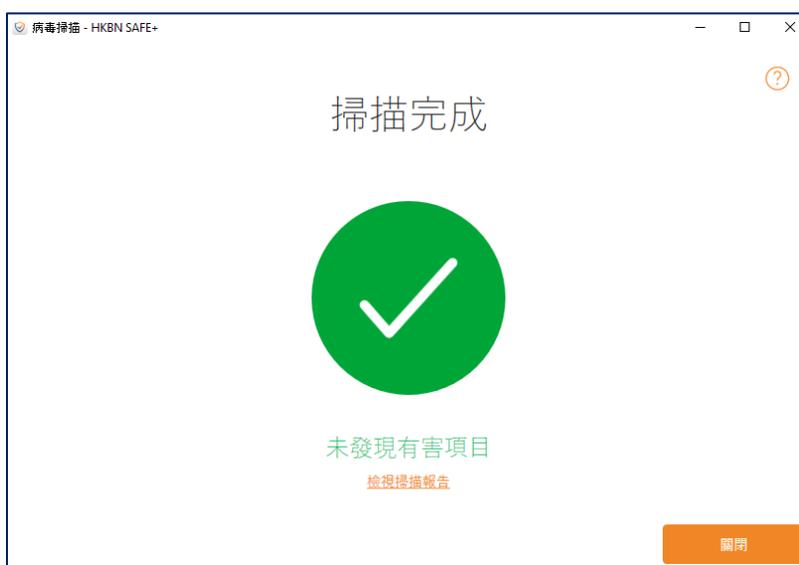
註：一些選項並非可用於所有有害項目類型。

7. 選擇全部處理以啟動清理程式；

8. 病毒掃描將顯示最終結果以及已清理的有害檔案數量。

註: 病毒掃描可能需要您重新啟動電腦以完成清理程式。如果清理需要重新啟動 電腦，請選擇「重新啟動」以完成有害項目清理並重新啟動電腦。

9. 您可以透過選擇開啟上一次的掃描報告，來查看上次病毒掃描的最終結果。



macOS 用戶、手動掃描文件或文件夾:

你可以掃描你的主資料夾或你指定的任何位置。如果懷疑檔或資料夾可能包含一些惡意軟件，您可以手動掃描這些檔或資料夾。要開始手動掃描：

1. 選擇功能表列中的 HKBN SAFE 圖示。
2. 選擇「選擇要掃描的內容」

提示:將打開一個視窗，您可以在其中選擇要掃描的內容及位置。

3. 選擇要掃描的文件或文件夾，然後選擇打開。掃描開始。掃描完成後，您可以在掃描窗口中看到掃描結果。

4. 如果產品發現任何惡意軟件在掃描過程中，它會顯示檢測到的惡意軟件的名稱和位置，並將受感染的檔移動到垃圾桶。

提示: 清空垃圾桶以永久刪除受感染的文件。

保護狀態圖示

保護狀態圖示為您顯示產品及其功能的整體狀態。

狀態圖示	狀態	說明
	正常	您的電腦已受保護。 功能已開啟並正常運行。
	已關閉或錯誤	您的電腦未受到完全保護。 產品需要即時動作，例如關鍵功能已關閉或長時間未收到更新。
	警告	您的電腦未受到完全保護。 產品需要您注意，例如安全功能已關閉。

顯示的狀態訊息例子：



Google Chrome 瀏覽器延伸未在使用中

Mozilla Firefox 瀏覽器延伸未在使用中

Microsoft Edge 瀏覽器延伸未在使用中



您的訂閱已過期

遊戲模式 (僅適用於 Windows)

當你想在玩電腦遊戲時釋放系統資源時，開啟遊戲模式。

電腦遊戲通常需要大量的系統資源才能順利運行。當你玩遊戲時如有其他應用程式在後台運行，會降低遊戲的性能，因為這些程式會消耗系統資源並使用你的網路。

遊戲模式減少了這些程式對電腦的影響，並減少網路的使用。從而為電腦遊戲釋放了更多的系統資源，同時仍然保持產品的基本功能。例如，它暫停了自動更新、掃描和其他可能需要大量系統資源和網路流量的操作。

當你使用任何全屏應用程式時，例如在查看演示文稿、幻燈片或影片時，或在全螢幕模式下玩遊戲時。我們只會在需要你注意時才顯示關鍵通知。其他通知只有在你退出全螢幕或遊戲模式時才會顯示。

在預設情況下，遊戲模式已經開啟。你可以到以下檢查設置：

1. 病毒和威脅 > 設置 > 掃描設定 > 遊戲模式

提示：你需要有管理員許可權來改變設置。



密碼庫 (只適用於有訂購 ID PROTECTION 服務)

通過 HKBN Safe+ 密碼保管庫，您可以建立和儲存密碼或信用卡輸入，該應用程式也可以為您的線上服務生成強而獨特的密碼，並檢視密碼的歷史記錄。

1. 進入密碼庫
2. 如果你是新用戶，選擇「我是新用戶」，然後創建一個主密碼（解鎖/恢復你所有保存的資料），你可以開始保存你的密碼/信用卡用於自動填充。
3. 如果您是現有用戶，請選擇我是現有用戶，您可以同步您所有保存的憑證。





1. 新增密碼
2. 連線裝置
3. 密碼分析
4. 自動填入
5. 設定
6. 鎖定

有關主密碼

您的主密碼非常重要，建議您建立高強度的主密碼並確保記住。主密碼用於開啟裝置鎖，保護存儲的密碼，您也需要使用主密碼在連線裝置上同步密碼。請記得為主密碼創建恢復代碼。

出於提高您的安全性和保護您的數據，應用程式無法重置您的主密碼，因此請建立一個高強度而您能記住的密碼。

建立 HKBN Safe+ 主密碼

1. 點擊「開始使用」使用密碼保管庫



2. 選擇「我是新用戶」及「建立主密碼」



3. 建議使用高強度的主密碼，點擊「建立主密碼」



4. 儲存恢復碼



建立及儲存主密碼恢復代碼

當您忘記主密碼時，恢復代碼用作恢復 HKBN SAFE+ 的存取權限。為您的安全起見，忘記的主密碼僅可使用密碼恢復代碼還原。基於安全考慮，我們不能恢復任何主密碼，有關恢復代碼請留意以下事項：

- 當每次更改主密碼時，您需要重新建立恢復代碼。
- 如忘記了主密碼，您必需要最新的恢復代碼以重新登入應用程式。
- 如果您連接到新的設備，應用程式可能會要求您創建新的恢復代碼。在這種情況下，請確保建立新的恢復代碼，因為舊代碼將不再起作用。
- 建議以圖像形式儲存恢復代碼並打印存放在安全的地方。

重要提示：我們強烈建議您在開始使用 HKBN SAFE+ 時，儘快建立主密碼恢復代碼，因為這是當您忘記主密碼時，唯一的解決方法。

1. 打開「設定」，點擊「建立恢復 QR 碼」；



2. 點擊「儲存」，儲存此恢復 QR 碼影像並列印和儲存於安全位置。



密碼管理員 (保管庫)

通過 HKBN Safe+，您可以建立和儲存密碼或信用卡，該應用程式也可以為您的線上服務生成強而獨特的密碼，並檢視密碼的歷史記錄。

建立和儲存您的密碼或信用卡

1. 點擊「密碼庫」；
2. 點擊「新增」；
3. 選擇「密碼」或「信用卡」

The screenshot displays the 'HKBN SAFE+' application interface for adding a new item to the password vault. The top navigation bar includes a back arrow labeled '上一步' (Previous Step), the title '密碼保存庫' (Password Vault), and user information 'HKBNTTEST'. A blue banner below the navigation bar states: '您的密碼和資料會在您的裝置之間同步。' (Your passwords and data will be synchronized between your devices). The main interface is divided into three sections: a left sidebar with '工具' (Tools) including '+ 新增' (Add), '連接裝置' (Connect Device), '密碼分析' (Password Analysis), '自動填入' (Auto-fill), '設定' (Settings), and '鎖定' (Lock); a central '項目 (0)' (Items) section with a search bar and a single item icon; and a large '新增' (Add) modal form. The '新增' form includes fields for '標題 (必填)' (Title), '用戶名稱' (Username), '密碼' (Password) with an '自動產生' (Auto-generate) option, '網址' (URL), and '附註' (Notes). A '類型' (Type) dropdown menu is open, showing '密碼' (Password) and '信用卡' (Credit Card) options. Buttons for '儲存' (Save) and '取消' (Cancel) are located at the top right of the modal.

自動填寫功能

使用自動填充功能，您無需手動輸入用戶名和密碼即可登錄應用程序和網站。您需要將服務的用戶名，密碼和網址保存在 HKBN Safe+ 中，自動填充功能才能正常工作。使用保存在 HKB Safe+ 中的憑據登錄到應用程序或網站時，可以讓該應用程序自動輸入用戶名稱和密碼。

1. 打開密碼庫
2. 進入 設定 > 自動填入
3. 在自動填充下，根據你的瀏覽器偏好選擇並安裝延伸功能，按照螢幕上的指示，複製授權碼。



裝置連線

如果您有其他裝置需要同步監控的項目或保管庫的密碼，可透過同步連線裝置來同步到所有裝置。

警告：如果您僅在一設備上安裝了 HKBN SAFE+ 應用程式並執行了原廠重置，重置操作會刪除該設備上的所有保險庫數據。此後將無法取回已刪除的所有數據。

1. 在 A 裝置上，打開「連線裝置」，自動產生同步代碼；

註：同步代碼每 60 秒將會更新一次。

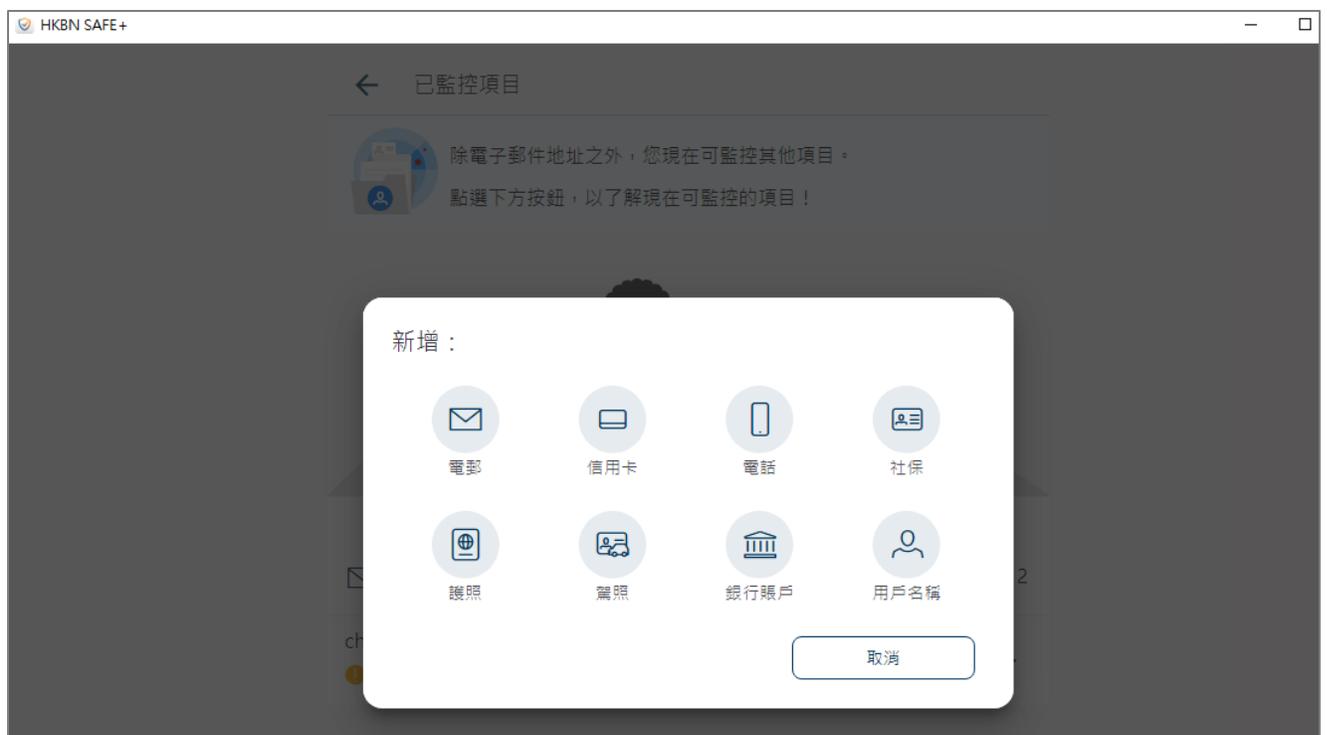
The screenshot shows the HKBN SAFE+ application window. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the text '上一步', the title '密碼保存庫', and the user name 'HKBNTTEST' along with profile, mail, and help icons. Below the navigation bar is a blue banner with the text: '如果您有訂閱，連接您的裝置以同步和存取您所有裝置上的所有密碼。' The main content area is divided into two sections. The first section is titled '想在其他裝置上存取您的保管庫？' and contains the text: '在您想要連接的裝置中輸入以下同步代碼。代碼 1 分鐘內有效。' Below this is the sync code '33716204' with a '複製代碼' button and a '00:56 剩餘' timer. There is also a link '立即取得新代碼'. The second section is titled '想在此裝置上存取您的保管庫？' and contains the text: '請在其他裝置上生成同步代碼，並在此輸入：' followed by an input field and a '連線裝置' button. To the right of these sections is a light blue box titled '同步如何工作？' which contains explanatory text about syncing across devices.

On device B, select “Connect devices” and enter this sync code and then click “Connect”.

監控線上身份(只適用於有訂購 ID PROTECTION 服務)

透過 HKBN Safe+ 監控線上身份功能你可以添加監控項目，並接受建議，瞭解如果你的個人資訊在資料洩露中被洩露時該如何處理。

通知郵件中包括以下資訊：哪些個人身份資訊 (PII) 與違規事件有關；違規事件的性質；什麼公司或實體企業被違規；違規事件發生的時間；以及哪些其他 PII 與被監控的電子郵寄地址有關，如密碼、信用卡號碼、街道位址等。



HKBN SAFE+ 不同平台的功能比較

	 PC	 Mac	 Android	 iOS
惡意軟件防護	●	●	●	-
病毒掃描	●	●	●	-
防勒索軟件保護	●	-	-	-
瀏覽保護	●	●	●	●
網上銀行保護	●	●	●	●
家長控制遙距管理設定	●	●	●	●
家長控制 – 篩選內容	●	●	●	●
家長控制 – 時間限制	●	●	●	-
家長控制 – 睡眠時間	●	●	●	●
家長控制 – 應用程式控制	-	-	●	-
線上管理平台 (HKBN PROTECT)	●	●	●	●
App 線上管理服務「人員與裝置」	●	●	●	●

HKBN Safe+ 密碼庫及監控線上身份不同平台的機能比較

	 Windows	 macOS	 Android	 iOS
支援系統版本	Windows 10 or above	Mac OS 12 or above	Android 10 or above	iOS 16 or above
監控線上身份	•	•	•	•
數據洩漏警報	•	•	•	•
數據洩漏建議	•	•	•	•
安全的密碼存儲	•	•	•	•
導入/輸出密碼	•	•	-	-
密碼生成器	•	•	•	•
密碼分析	•	•	•	•
登入: 主密碼	•	•	•	•
登入: 指紋/人面識別	-	-	•	•
登入: QR 恢復碼	•	•	•	•
同步密碼保管庫	•	•	•	•
系統/應用程式自動輸入	•	•	•	•
瀏覽器自動輸入	•	•	•	•
支援自動輸入的瀏覽器	Firefox, Chrome	Firefox, Chrome	SAFE Browser, Firefox, Chrome, Opera, Edge	At least Safari, Chrome

聯絡技術支援

如有任何查詢，請發送電郵至 HKBNBroadband@hkbn.net 與我們聯絡。

使用支援工具

在聯絡支援前，請運行支援工具搜集有關硬體、作業系統、網路配置及已安裝軟體的基本資訊。

在 Windows 運行支援工具：

1. 從 Windows **開始** 功能表打開 **HKBN SAFE+**。
 2. 在主視圖上選擇  功能表按鈕。
 3. 選擇**說明和支援**。
 4. 選擇**編輯設定**。
- 註: 您需要管理權限才能運行該工具。**
5. 選擇 **運行支援工具**。
 6. 在**支援工具**視窗選擇**執行診斷**。

macOS 用戶運行支援工具：

1. 前往**應用程式**下的產品資料夾，然後執行**支援工具**應用程式。
 2. 在**支援工具**視窗選擇**執行診斷**。
 3. 輸入計算機的管理員密碼。
支援工具隨機啟動並顯示資料搜集的進度。
 4. 數據收集完成後，選擇要保存結果的位置 **tar.gz** 存檔然後選擇 **節省**。
支援工具可開啟 **Finder** 視窗，顯示儲存的檔案。
- 註: 您需要管理權限才能運行該工具。**

工具完成執行後，會將收集的資料儲存至桌面的封存檔案中。聯絡客戶支援時，您可提供收集的資料(診斷檔案)。