

個人資料及私隱政策聲明 (「聲明」)

香港寬頻集團 (「我們」即為香港寬頻有限公司、其附屬公司、聯繫公司及相連公司 (包括但不限於香港寬頻網絡有限公司、香港寬頻企業方案有限公司及香港寬頻企業方案香港有限公司)) 尊重閣下的私隱權，不論閣下是瀏覽我們的網頁、移動應用程式或其他平台 (以下統稱為「平台」) 的訪客或使用者、使用或查詢我們的產品或服務包括寬頻上網、互聯網服務、互聯網通訊服務、本地固網電話、國際長途電話、網路電視及我們不時提供的其他電訊及娛樂服務 (以下簡稱為「服務」) 的過往、現在或潛在顧客、我們活動或調查的參與者、或我們的通信、推廣或優惠活動資料的訂閱者。我們會確保所收集、傳送、儲存及使用的個人資料將遵照香港特別行政區 (以下簡稱為「香港」) 法例第 486 章《個人資料 (私隱) 條例》(以下簡稱為「私隱條例」) 的規定及其不時之修訂作處理。「個人資料」一詞含有私隱條例所解釋的意義。

1. 收集個人資料的目的及用途

假如閣下是服務的用戶 (以下簡稱為「顧客」)，向閣下收集個人資料的目的是讓我們向閣下提供服務。我們將向閣下清楚表明缺少哪些個人資料將令我們無法向閣下提供服務。閣下可拒絕向我們提供所要求的個人資料，但在此情況下，我們可能未能為閣下提供服務。

假如閣下是我們平台的訪客，而非顧客，則閣下毋須提供任何個人資料以瀏覽我們的平台，但我們可能會要求閣下提供某些個人資料以供下載及安裝平台之用。然而，假如閣下需要我們提供跟進服務如要求我們提供服務目錄、其他宣傳小冊子或資料或向閣下提供服務之最新資料 (包括可能提供的新服務及服務範圍之伸展或服務計劃內容)，則向我們提供閣下姓名以及至少一項聯絡資料讓我們透過閣下所提供的聯絡資料向閣下提供相關跟進服務而言是必須的。假如閣下參與我們的活動或問卷調查或訂閱我們的通信、推廣及優惠活動資料，我們亦可能會要求閣下提供某些個人資料。在這情形下提供閣下的個人資料全屬自願，但如閣下不提供姓名及/或聯絡資料則我們將不能處理閣下之查詢、參與或訂閱。

從閣下收集所得的個人資料可能會用於以下用途：

- (a) 為閣下跟進及處理服務的申請；
- (b) 為閣下提供服務；
- (c) 在閣下申請使用服務時核實身份及/或作信貸審查；
- (d) 為閣下處理與服務有關的付款指示或追收欠款；
- (e) 推廣我們之產品及服務 (請參照以下第 6 段)；
- (f) 提供有關顧客獎賞或類似計劃的資訊；
- (g) 任何相關或附帶於顧客獎賞或類似計劃之運作或行政的目的；
- (h) 推廣我們夥伴公司之產品及服務 (請參照以下第 6 段)；
- (i) 為閣下設計所需的服務；
- (j) 進行市場研究或顧客意見調查；

- (k) 提供客戶服務;
- (l) 跟進閣下的投訴及查詢;
- (m) 向閣下發送通信、推廣及優惠活動信息;
- (n) 設立及維持閣下的登入身份，以便閣下可在無需重新登入的情況下使用我們的平台;
- (o) 遵守適用的法例、規則或規例的要求作出披露;
- (p) 閣下另行獲我們通知或與我們同意的任何其他用途，包括適用條款及細則中陳述為提供特定商品和服務之用途；及
- (q) 任何與收集個人資料的原來目的直接有關之其他用途。

除以下第 3 段所列明的特定資料受讓人外，我們不會將閣下的個人資料轉移予他人。

倘若閣下並未成年，向我們提供任何個人資料前，必須先徵求閣下之家長或監護人之同意。

2. 所收集的資料類別

我們所收集的個人資料可能包括：

- (a) 閣下的個人資料及聯絡資料，如姓名、性別、出生日期、身份證明文件號碼及/或副本、電郵地址、地址、用作使用服務之服務電話號碼及閣下向我們披露之任何電話號碼及地址；
- (b) 閣下的商業資料，如公司的名稱及職銜；
- (c) 閣下的信用卡資料，如卡主姓名、卡號及信用卡到期日；及
- (d) 閣下的賬戶資料，包括賬戶號碼或用戶賬號。

由我們所收集其他類型的資料，可能包括下列各項資料，我們可能會將該等資料與閣下的其他個人資料綜合處理，藉以提升閣下的使用體驗及協助我們為閣下提供有關我們產品、服務、推廣和優惠的個人化信息：

- (e) 有關閣下在社交媒體上個人簡介的資料（例如在閣下的社交媒體賬戶與我們的平台連結的情況下及/或閣下的登入資料經第三方社交媒體平台核證的情況下）；
- (f) 包括與閣下網上活動有關的網頁伺服器數據的數據（為了提供綜合、匿名的統計資料，以發展服務及就透過我們的網頁伺服器而瀏覽任何其他網站的任何非法或違法內容採取必要的行動）。這些資訊不會識別閣下的個人身份，並非個人資料，包括互聯網規約（IP）地址、域名、網址、瀏覽器的類別及版本、操作系統；
- (g) 行為資料，包括閣下對我們的服務及平台的使用方式、瀏覽偏好、點擊互動模式、對廣告的反應等；

(h) 曲奇檔案（詳見第 7 段的說明）；

(i) 某些特定資料，包括任何閣下提交、發布、披露、展示、連結或以其他方式提供予我們平台的資料或材料（包括任何副本），及任何致電我們顧客服務部或熱線及/或查詢電話號碼的資料或記錄（用於品質控制和員工培訓的目的）。閣下同意表明該等資料不屬於閣下或其他人的個人資料，並不受私隱條例各項規定的限制，而閣下對這些資料沒有權利及/或申索權（不論是合約上、民事侵權訴訟上或法例上）；

(j) 有助於我們提供服務的資料（包括執行準確報告及管理閣下的帳戶而自動收集的資料）。這些資訊不會識別閣下的個人身份，並非個人資料，包括接達互聯網、通話的時間及日期、持續時間、頻率、來源地及目的地。

3. 個人資料之保密、披露及保安

我們收集及持有關於閣下的個人資料均會保密處理；但若(A)需要按法例的規定或要求而履行法律責任，或(B)為閣下提供服務，或(C)執行收集個人資料的原來目的或直接有關之目的，我們有可能會向下述人士披露該等資料（不論是在香港境內或境外）：

- (a) 具有管轄權的法院、執法機關及政府、法定或監管部門、機構或組織；
- (b) 參與提供服務之附屬公司、聯繫公司及/或相關公司；
- (c) 銀行、金融機構、信用卡發卡公司、追收欠款服務公司、及參與銷售、行政、推廣或提供服務（或其任何部份）之電訊服務供應商、數據寄存服務供應商、雲端服務供應商及其他服務供應商（「第三方供應商」）；
- (d) 任何代理或代表我們，或與我們共同行動之人士；
- (e) 任何其他對我們有保密責任的人或公司，惟他／她須能證明其擁有該等資料的權利；
- (f) 我們的經銷商、代理商、承包商、供應商、其他電訊資料服務供應商、內容供應商及我們之專業顧問；
- (g) 我們共同進行推廣活動的合作夥伴；及
- (h) 根據私隱條例第 VIII 部分所述情況而可能有權獲披露人士（意思指個人資料獲豁免而不受保障資料第 3 原則所管限）。

我們的第三方供應商負有保密之責任及受合約條款之約束，只能使用閣下的個人資料作以上用途，不能以第三方供應商之目的使用（包括直接促銷）。

我們已實施適當之實質、電子或管理措施及監管方法保障所有閣下提供之個人資料以及該等資料向上述第三方轉送的安全。閣下之個人資料只可由我們或上述第三方借應商之職員取用及使用於以上所載之用途。我們及第三方供應商之職員會被指示遵守保密責任及本聲明內訂定之條款並僅根據本聲明處理個人資料。

任何由閣下傳送或登載於我們平台或平台任何部分的問題、意見、建議或資料（包括提交、發布、披露、展示、連結或以其他方式提供於我們平台的材料或數據），均視作以非保密、非私有、公開的及非專有資料的形式自願提供予我們。我們有權（在沒有任何義務，不付任何費用，不會對我們（及其職員、人員、代理人、承包商和第三方服務供應商）承擔任何責任及不會向閣下發出任何通知的情況下），自行將該等資料：

- (1) 在其他地方自由使用、複製、披露、傳送、刊載及/或登載，包括但不限於為產品及服務的開發、製造和推廣及為滿足顧客的需要等目的，而將該等資料提供給任何聯繫公司；及
- (2) 以普遍接受的做法核證獲提供或可用的資料（包括根據私隱條例，在可能使用個人資料前要求審查原文件（例如：個人身份識別及地址證明），及要求閣下親身出示身份證明文件以作查核）及就任何有關我們平台中可用的資料與閣下聯繫。

我們盡一切合理的努力以確保我們持有的所有個人資料均儲存於可靠穩妥及安全的地方。

4. 將個人資料轉移至香港以外地方

若有需要，我們會將個人資料轉移至香港以外的地方，以達到上述收集資料之目的，或直接與其有關之目的。任何有關的資料轉移都會遵照私隱條例之規定。由於個人資料可能於其他司法管轄地區存儲或處理，該司法管轄地區的執法及其國家安全當局或有可能接觸到該等資料。

5. 個人資料的保存

除非法律規定我們須保存閣下的個人資料一段特定的時間，我們只會將個人資料保存至達到收集個人資料之原來目的，或直接與其有關之目的為止。我們會根據公司之內部程序定期纂輯、清洗、匿名化或銷毀系統內不必要的個人資料。除有適用的法律及/或法規及本第 5 段上述條文另有規定外，如閣下是顧客，從閣下所收集之個人資料會被保留至不多於閣下終止所有向我們訂購的服務起計 7 年，但如我們有充分的理由支持保留閣下的個人資料較長期間則不在此限。

6. 直接促銷

我們從閣下所收集之姓名及聯絡資料包括電郵地址，用作使用服務之服務電話號碼及獲閣下提供之任何電話號碼及地址有可能被我們用於以下之直接促銷：

- (a) 推廣我們之活動、產品及服務，包括但不限於我們的最新優惠、禮品、折扣、利益及有關電訊及互聯網服務的資訊（所有或可以於我們電訊及互聯網上運作的服務或產品），例如：固網通訊服務、本地語音網絡及數據訊、網絡電視、國際電訊服務、無線網絡服務及數據通訊、互聯網接達、互聯網連通、社交網絡、娛樂服務、互聯網服務、互聯網通訊服務、電腦周邊設備、配件及軟件（包括但不限於安全裝置和防毒軟件）；及

(b) 推廣我們的附屬公司、聯繫公司及/或相關公司及夥伴公司的活動、產品及服務，包括電訊、消費品及服務、購物、飲食、生活、消閒娛樂、康樂、金融、投資、銀行、信用卡、運輸、旅遊、教育及非牟利服務包括慈善機構徵求捐贈。

除非得到閣下同意，我們不會使用閣下之個人資料作直接促銷。閣下可在提供這些資料給我們時或致函我們的個人資料私隱主任給予相關同意。閣下明白閣下與我們職員的電話談話內容可能被錄音並用作證據。如閣下欲撤回已給予我們的任何同意，可致函以下第 10 段的地址或電郵地址。

7. 使用「曲奇」檔案 (COOKIES)

我們在我們的平台上使用「曲奇」檔案，藉以（除其他事項外）協助我們提升閣下的使用體驗及讓我們可對平台作出改善。請詳閱我們的《曲奇檔案使用政策》(只提供英文版本) 以瞭解我們使用曲奇檔案的理由和目的。

8. 鏈接

本聲明只適用於我們的平台但非第三方平台（包括但不限於網站、移動應用程式及其他平台）。我們的平台可能載有通往其他平台的鏈接。每當閣下啟動任何此等鏈接，例如點選任何廣告客戶的連線欄目或連結其他平台的超鏈接，閣下即已離開了我們的平台；而閣下在離開我們的平台後向任何其他實體提供的任何個人資料或任何其他資料，一概不在我們的管控範圍內。倘若任何第三方在我們的平台上提供某些功能，例如某一第三方在我們的平台上提供社交媒體功能，該第三方對閣下的個人資料的使用將會受該第三方的私隱政策管限。閣下須承擔一切瀏覽或使用其他第三方平台的風險，我們亦建議閣下應自行審閱其私隱政策。

9. 個人資料之查閱、更正及刪除

閣下如對我們的私隱政策有任何疑問，或有意查閱或更正或刪除(刪除僅適用於刪除的權利屬強制性的情況下或當我們沒有充分的理由支持保留閣下的個人資料)我們所持有的閣下的個人資料，可按以下地址或電郵聯絡我們，並在通訊中註明「保密」字樣。我們在回應閣下的要求時，可能要求閣下提供某些有關閣下的詳細資料，以確認閣下是有關資料所指的人士。在閣下提出要求後，我們須要並將在切實可行的情況下盡力於 40 天內給予回覆，而我們可能會就閣下查閱個人資料的要求向閣下收取合理費用。閣下如透過不同途徑向我們提供閣下的個人資料，我們會使用閣下最新提供的個人資料以將我們保存的記錄更新；閣下如希望以其他方式處理，請通知我們。為清晰起見，充分的理由支持保留閣下的個人資料包括但不限於以下情況：(a) 閣下正在使用我們的服務；(b) 存在任何與閣下之間或與閣下有關的未解決、潛在或威脅的查詢、爭議、索賠、投訴、訴訟及/或法律程序；(c) 閣下的帳戶內有超過我們規定門檻的未清貸方或借方餘額；(d) 尚有由我們向閣下簽發但仍未存入銀行或取消的支票；(e) 基於合規理由，該資料是包含在與我們簽署的協議或文件中(我們的標準服務申請或訂購表格除外)；(f) 我們根據法庭、執法機構、政府、法定或監管當局、機構或組織的法例、法規或命令、規定或要求，須保留閣下的個人資料。

10. 個人資料私隱主任

如閣下要求(a)查閱資料或更正或刪除(刪除僅適用於刪除的權利屬強制性的情況下或當我們沒有充分的理由支持保留閣下的個人資料)資料；(b)查詢有關我們的個人資料政策及做法的一般資料；及(c)查詢我們持有的個人資料的種類或提出一般問題及投訴，應指明以下人士為收件人：

香港寬頻網絡有限公司
個人資料私隱主任
(註明保密)
地址：香港新界葵涌健康街 18 號恆亞中心 12 樓
電郵：privacy@hkbn.net

香港寬頻企業方案有限公司
及香港寬頻企業方案香港有限公司
個人資料私隱主任
(註明保密)
地址：香港新界葵涌健康街 18 號恆亞中心 12 樓
電郵：privacy@hkbnes.net

按照私隱條例的規定，我們保留向閣下就有關查閱資料的要求收取合理費用的權利。

如有需要，我們將不定時變更本聲明。我們會在變生效前至少 30 天以上傳至我們的網站的方式發出通知。若本聲明的英文版本與中文版本有任何差異，一概以英文版本為準。

註：香港寬頻有限公司的主要附屬公司清單於香港寬頻有限公司最新發表的年報中列明。