

有關 14 天冷靜期的條款及細則

客戶於登記續約住宅固網服務(包括家居寬頻、家居電話及 bbTV)翌日起計可享有 14 天的冷靜期。客戶可於冷靜期內電郵至 HKBNbroadband@hkbn.net 取消已登記的服務，香港寬頻將不會收取任何費用。在取消登記後，香港寬頻會按照客戶原本計劃的合約完結日終止未有續約之有關服務或計劃，客戶亦可選擇登記其他屆時有效的續約計劃，或於原本計劃完結後按照計劃的最短合約期後收費繼續使用服務。惟冷靜期於下列情況發生下立即終止：(i)如客戶已開始使用已登記服務或計劃；(ii)如計劃內任何固網服務須進行安裝，且有關安裝已經完成；或(iii)客戶已收取使用服務之裝置或禮品。